



# RÉSULTAT ENQUÊTE SATISFACTION 2021



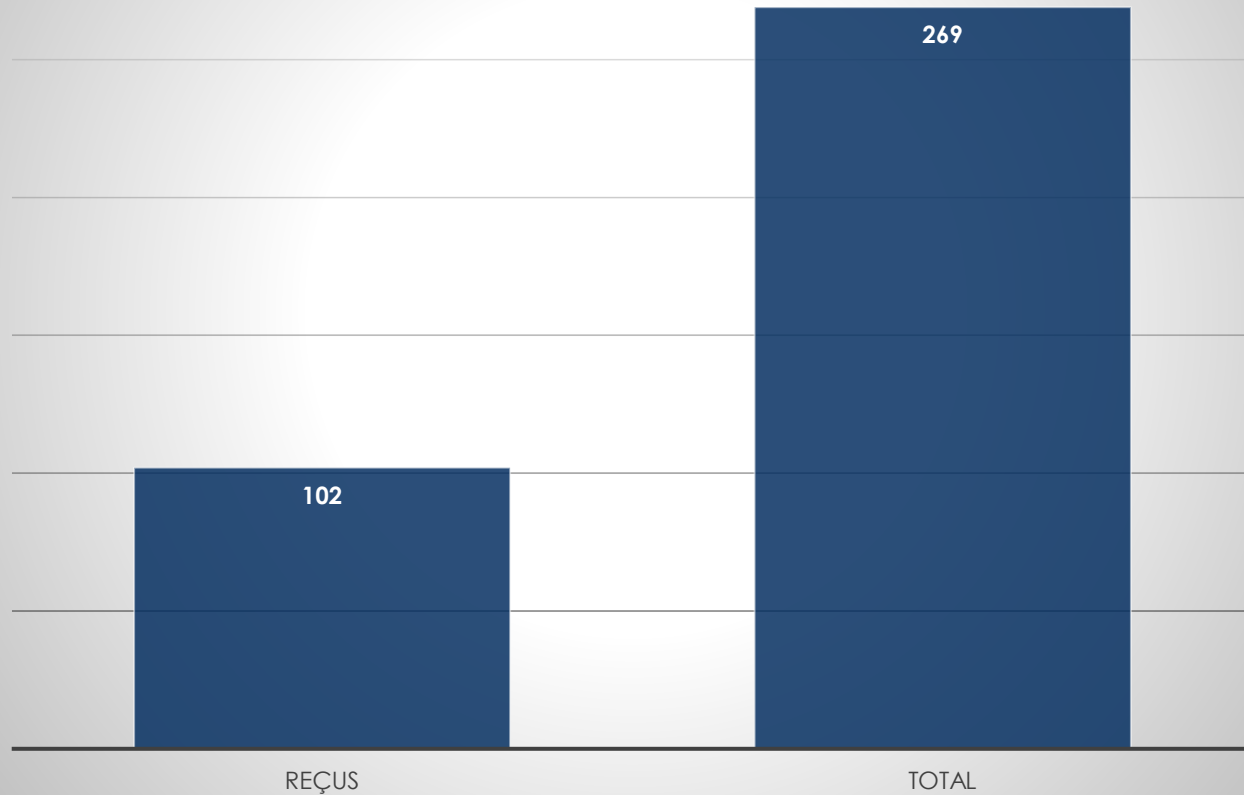
ESPACE PIERRE BERNERON

**A. M. A. D. P. A.**

Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile  
Val d'Yerres - Val de Seine

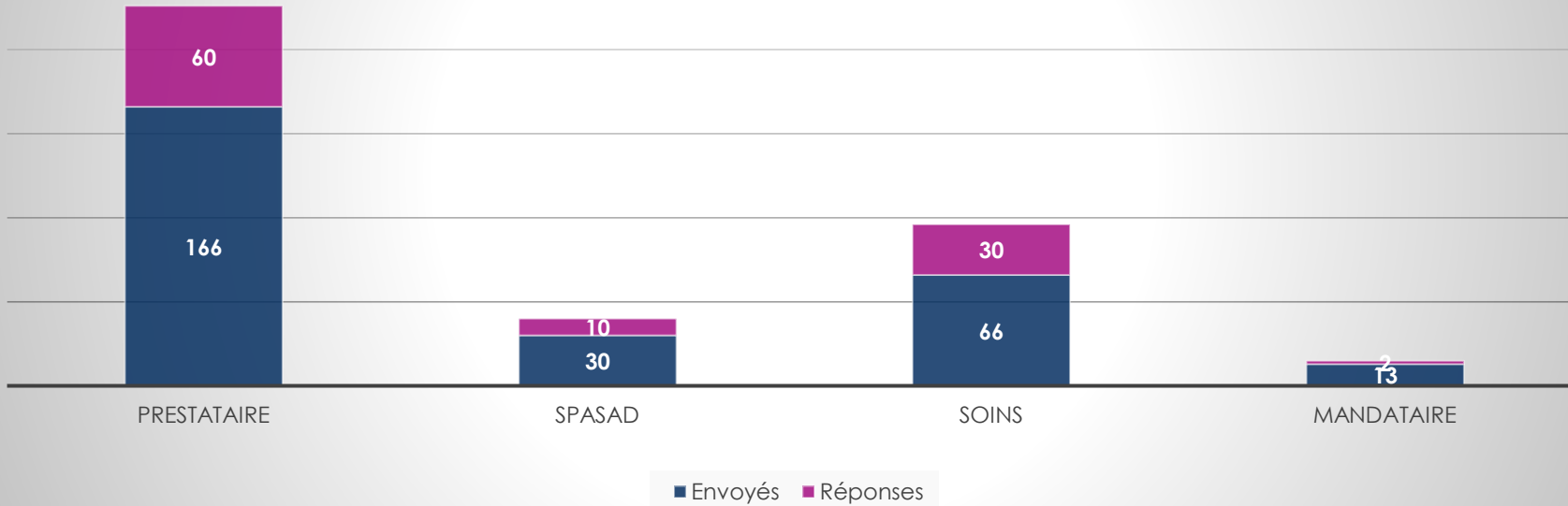
9, avenue de la République - 91 230 MONTGERON

## Questionnaire de satisfaction 2021



ECHANTILLONNAGE  
2021

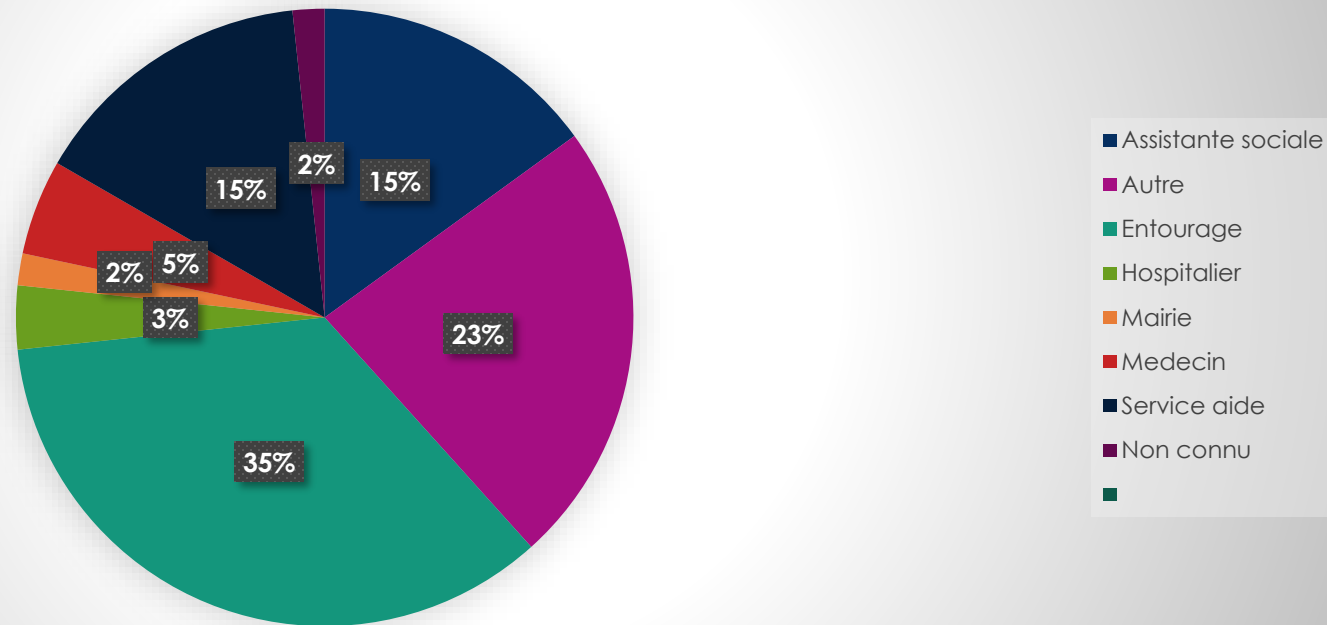
## Réponses Q2021 reçus par service



# RÉPARTITION DES RÉPONSES PAR SERVICE

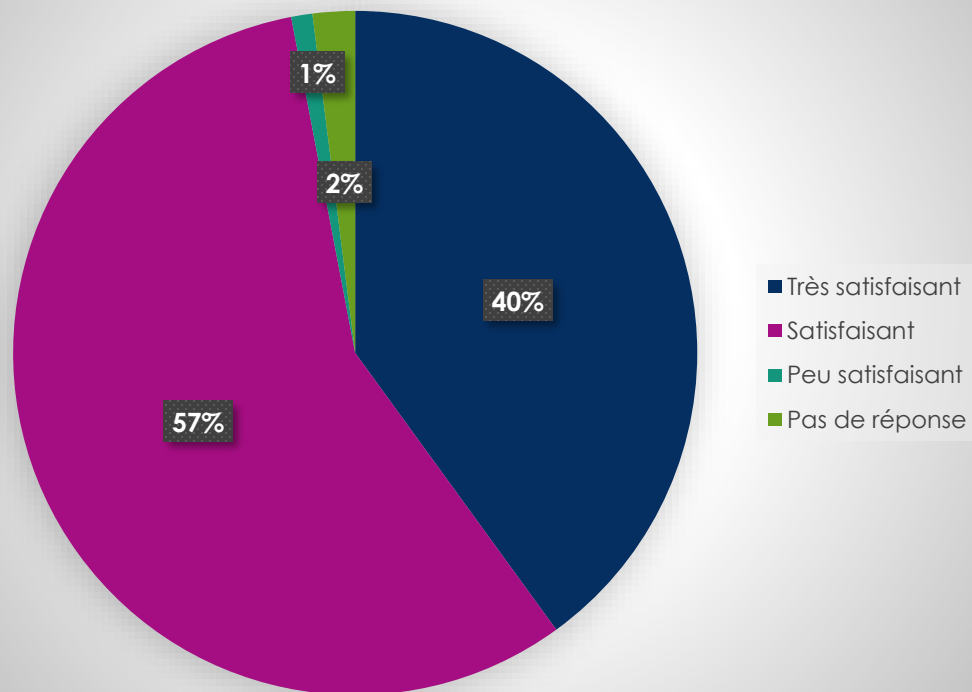
# COMMENT AVEZ VOUS CONNAISSANCE DU SERVICE?

Comment avez vous connaissance du service?

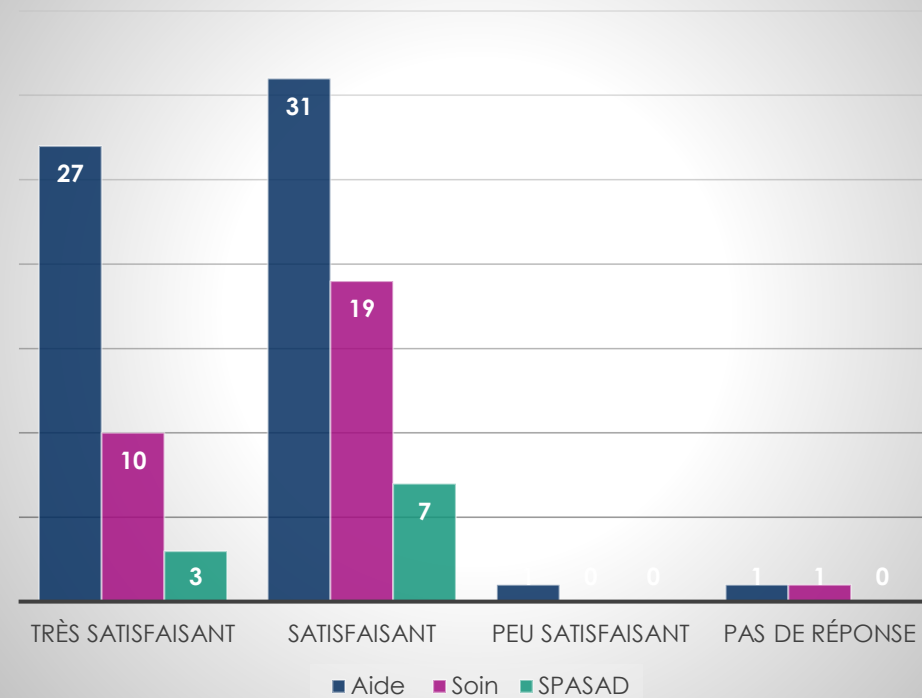


# COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ?

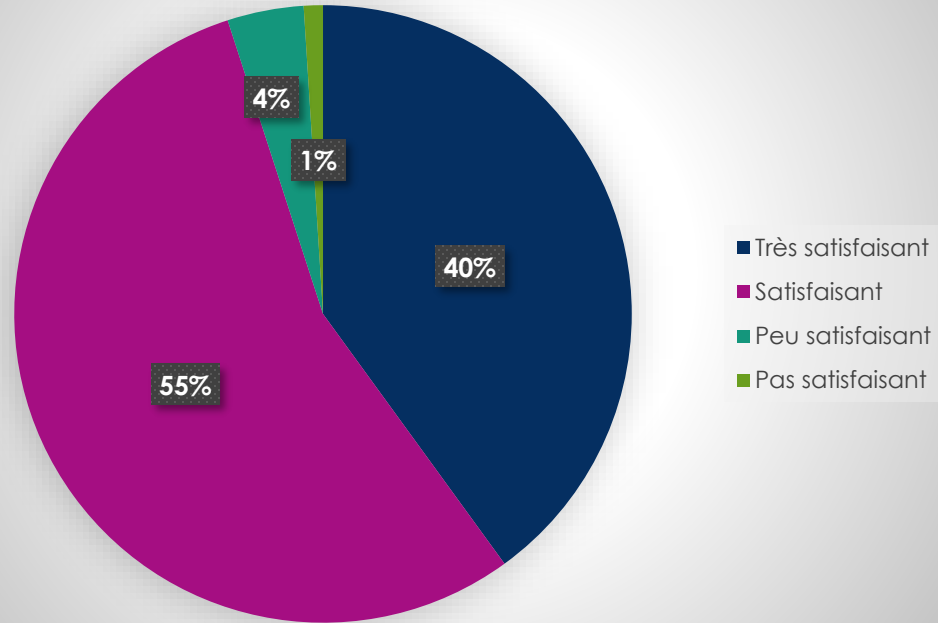
## Général



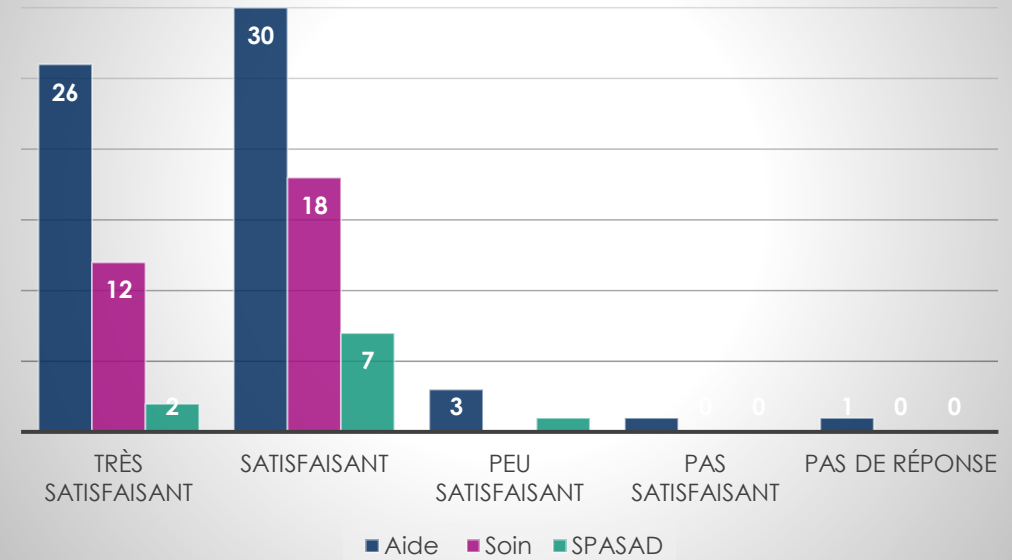
## Répartition par service



## Général

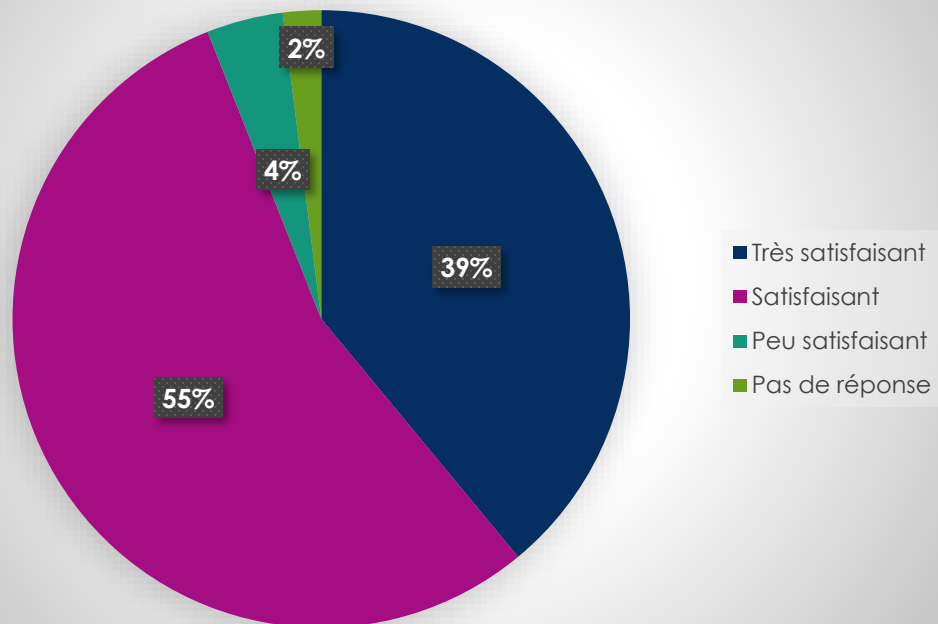


## Répartition par service

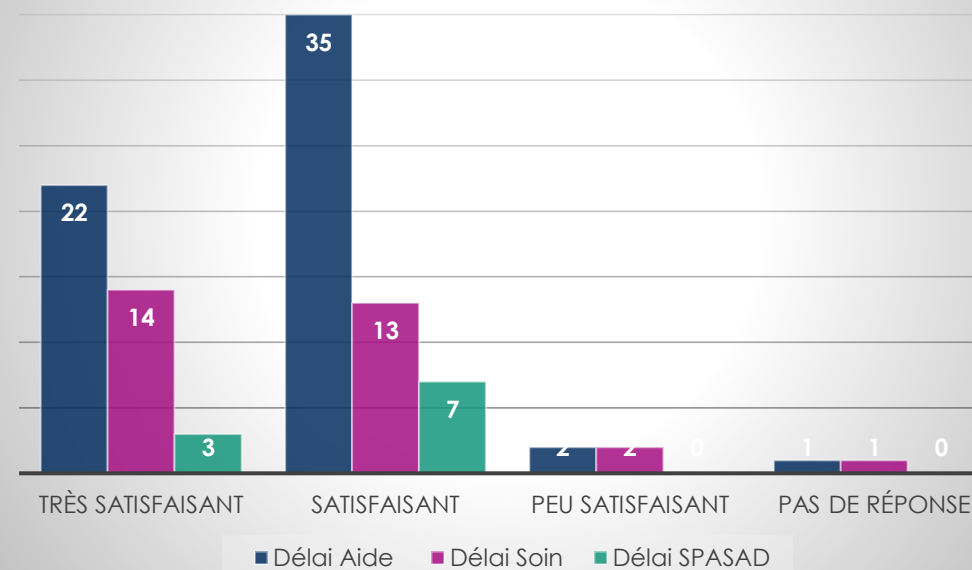


LA RÉPONSE QUI VOUS A ÉTÉ FORMULÉE A-T-ELLE ÉTÉ ADAPTÉE À VOTRE DEMANDE

## Général

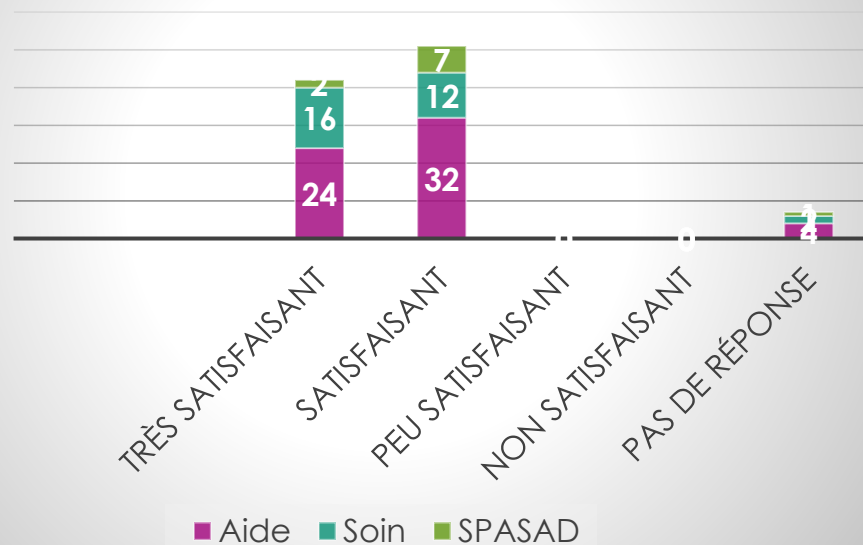


## Répartition entre les services

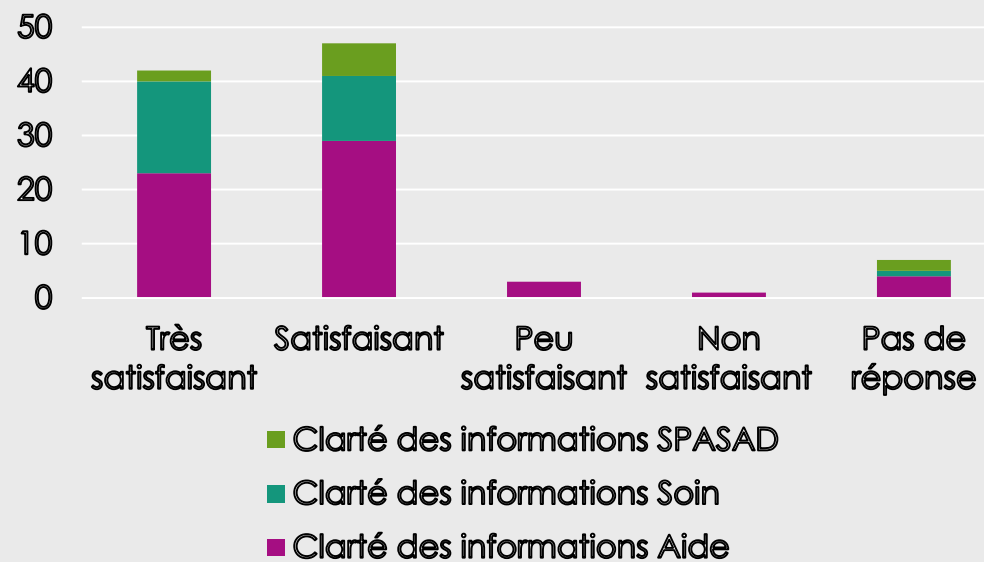


**LE DÉLAI D'ATTENTE ENTRE VOTRE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE ET VOTRE ENTRÉE DANS LE SERVICE A ÉTÉ :**

## Clarté des informations reçues sur fréquence

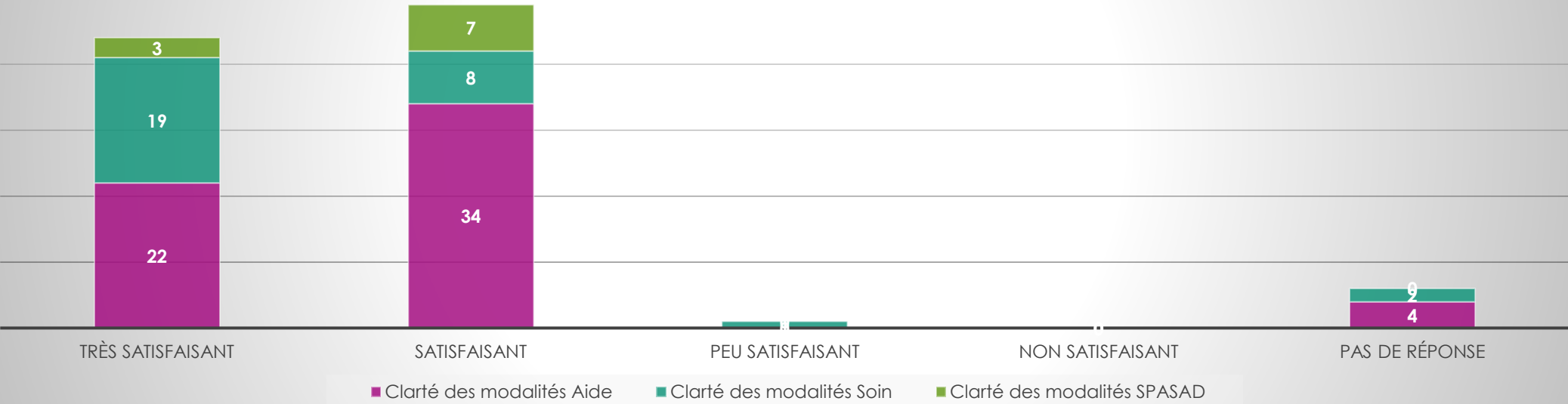


## Clarté des informations reçues sur fonctionnement

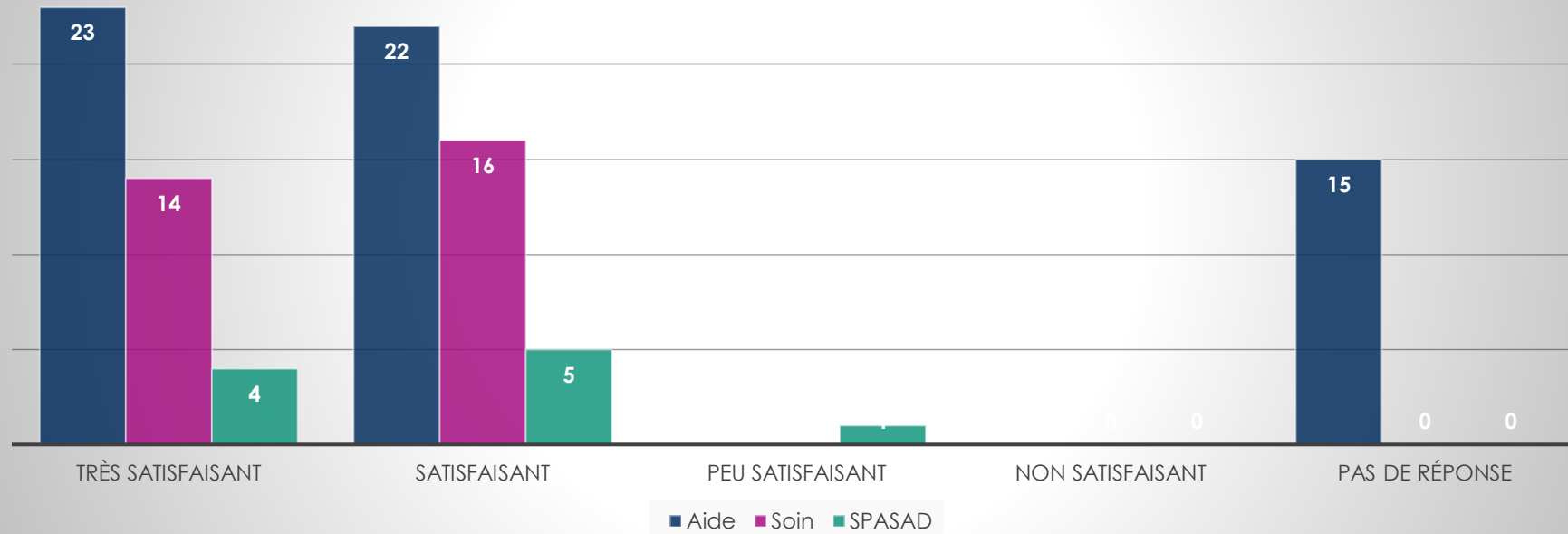




# Clarté des informations reçues sur les modalités d'interventions

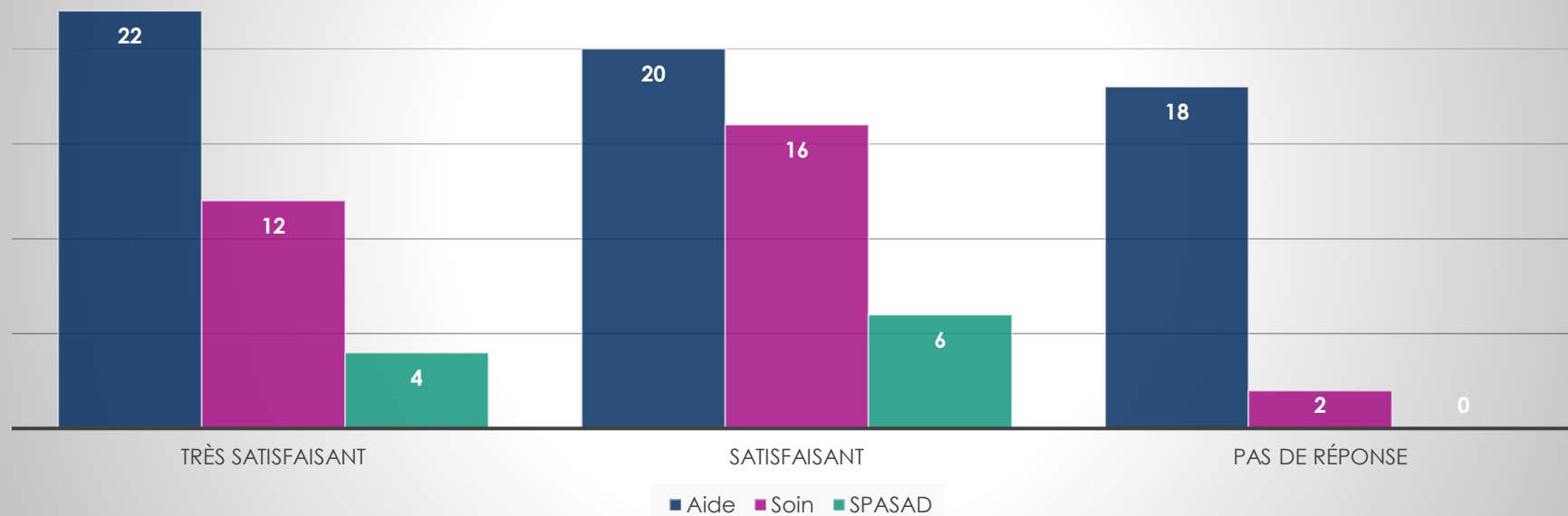


## Expression des besoins par usagers



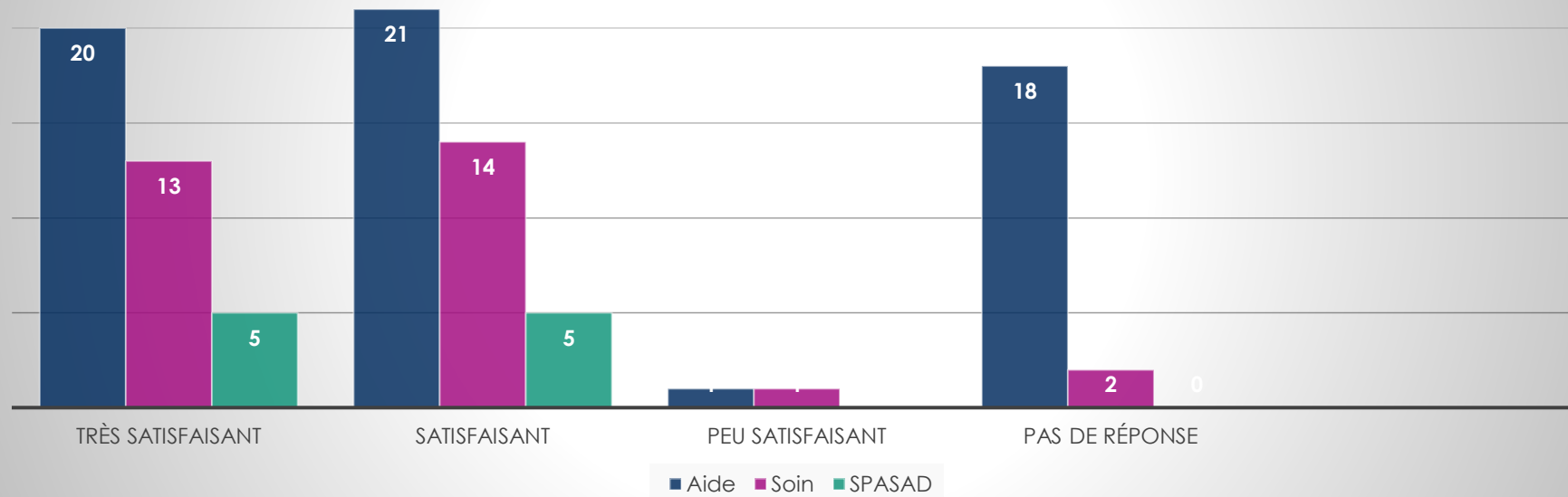
**LES VISITES À DOMICILE DE L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE  
OU LA RESPONSABLE DE SECTEUR VOUS ONT-ILS PERMIS ?**

## Expression des inquiétudes par usagers



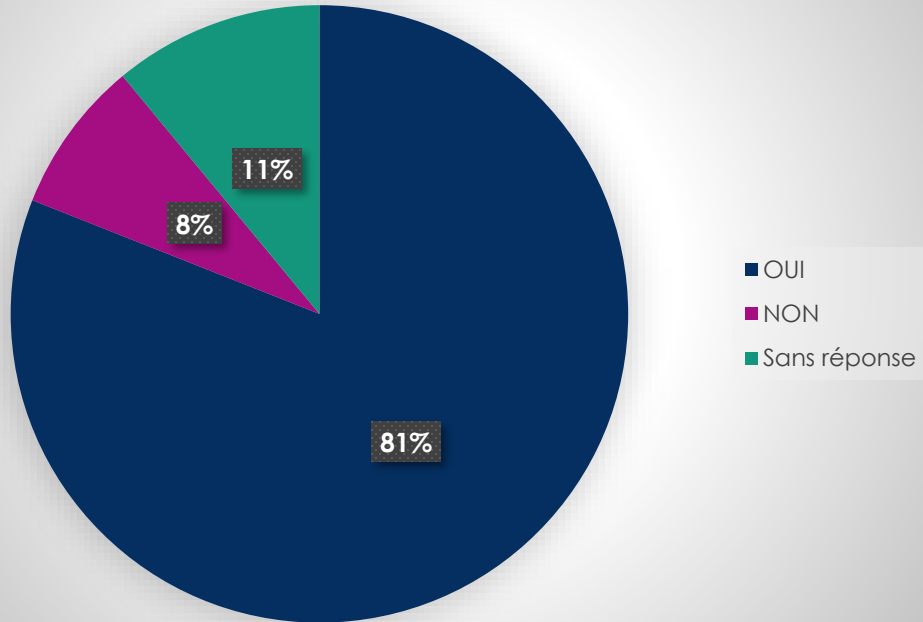
**LES VISITES À DOMICILE DE L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE  
OU LA RESPONSABLE DE SECTEUR VOUS ONT-ILS PERMIS ?**

## Se sentir rassuré

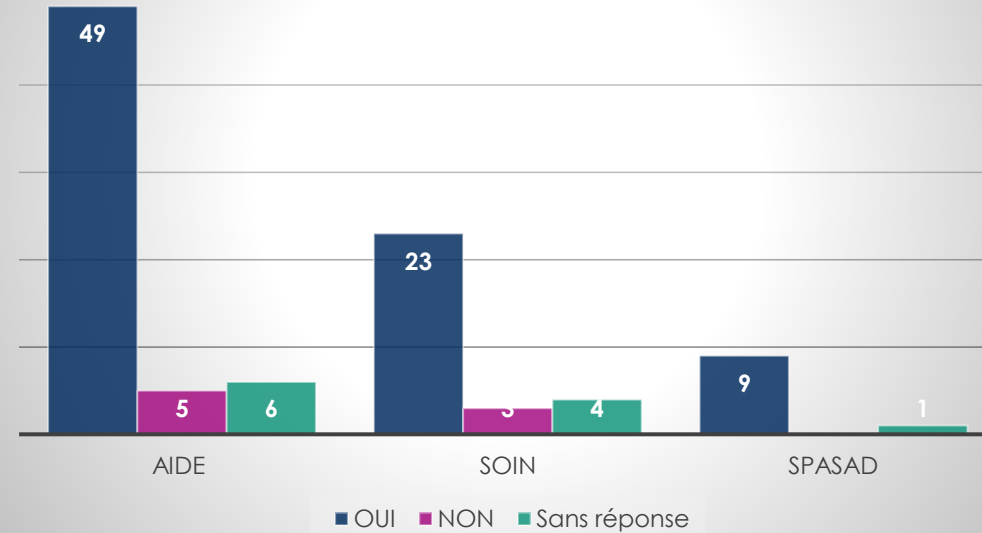


**LES VISITES À DOMICILE DE L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE OU LA RESPONSABLE DE SECTEUR VOUS ONT-ILS PERMIS ?**

## Général

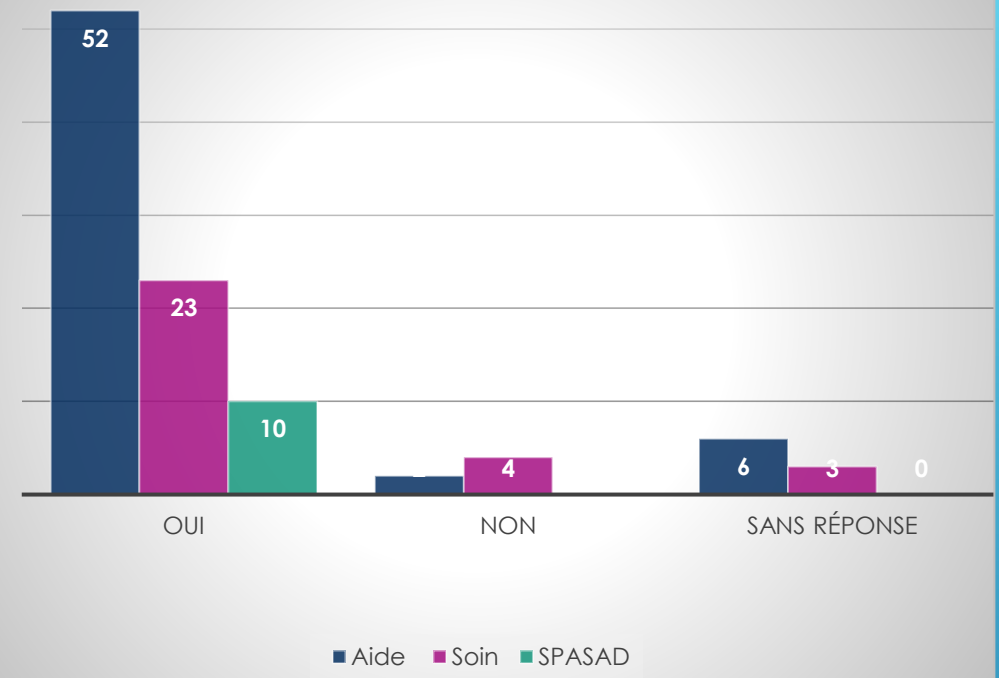
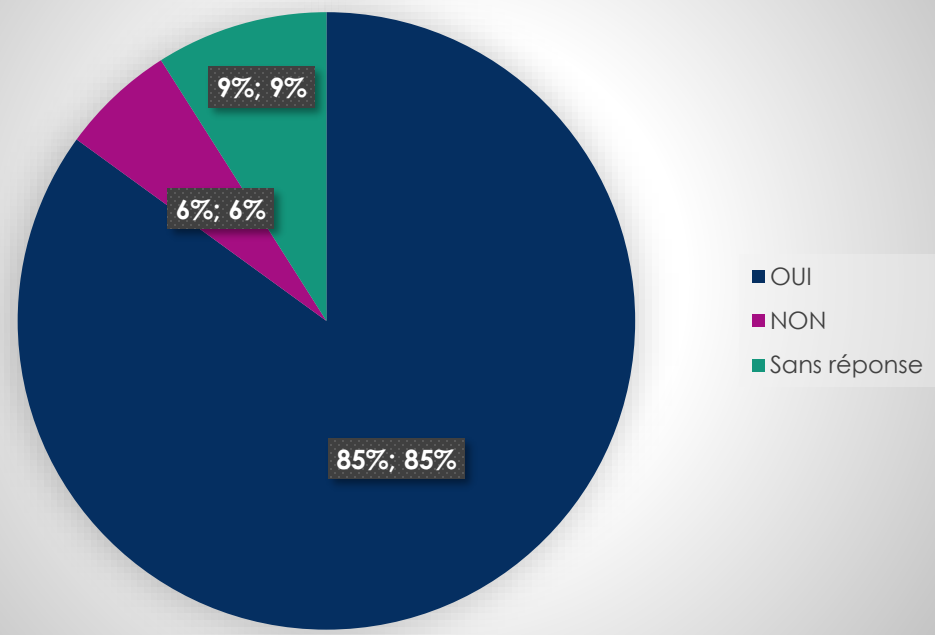


## Répartition par service



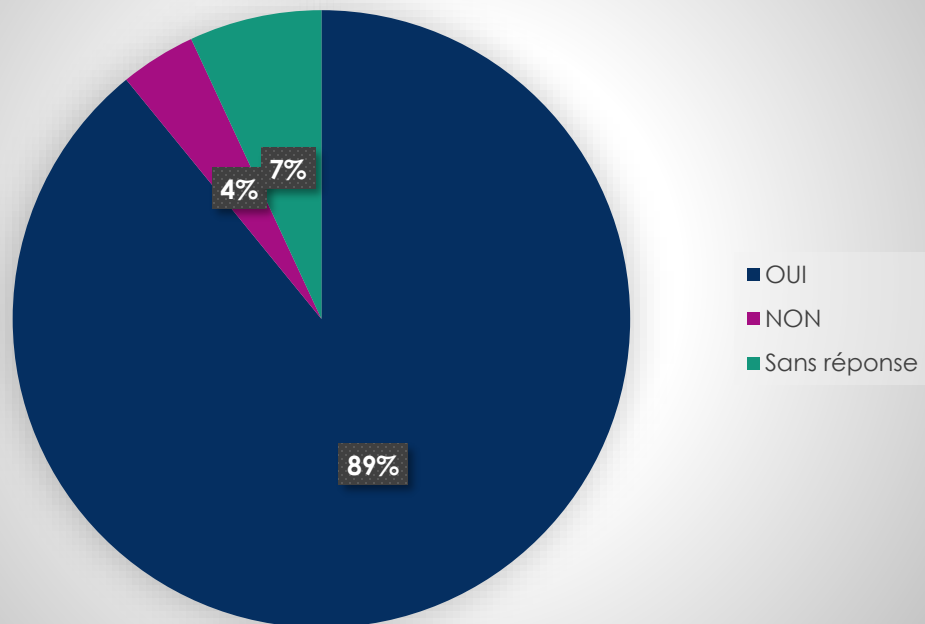
**EN CAS DE BESOIN OU D'URGENCE, POUVEZ-VOUS JOINDRE FACILEMENT LE SERVICE ?**

## Général

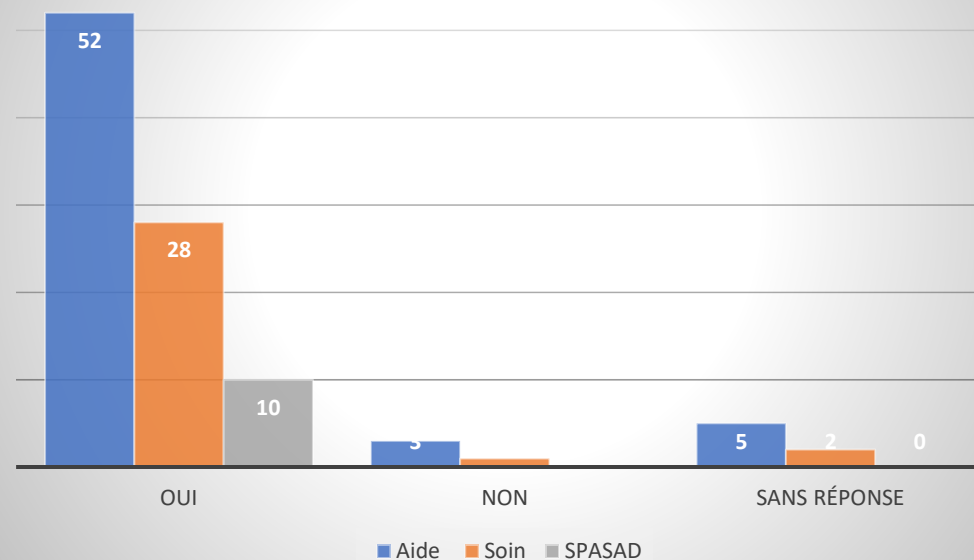


**AVEZ-VOUS LA POSSIBILITÉ D'EXPRIMER TOUTE RÉCLAMATION ÉVENTUELLE ?**

## Général

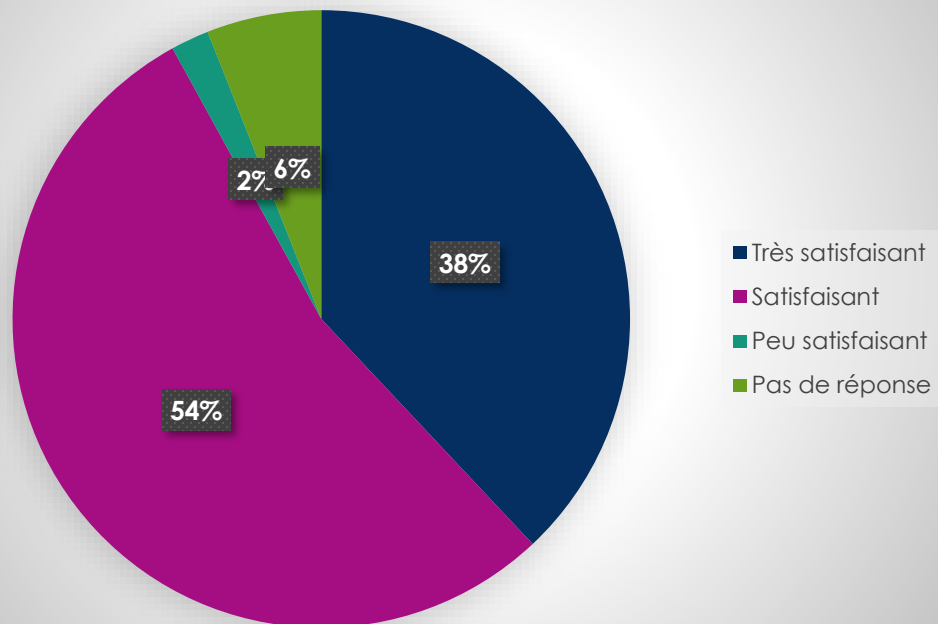


## Répartition par service

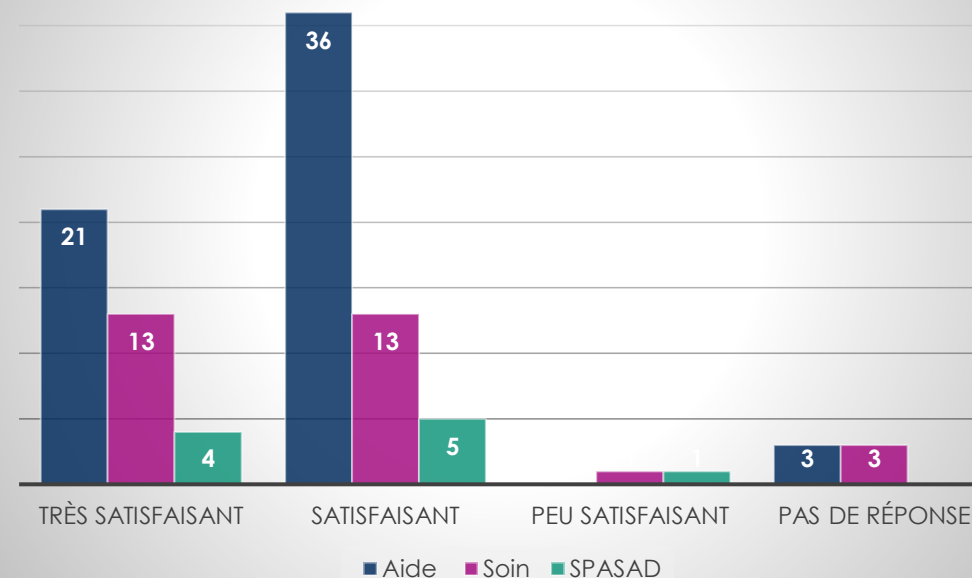


**LE SPASAD CONTRIBUE-T-IL À PRÉSERVER VOTRE AUTONOMIE AU QUOTIDIEN ?**

## Général



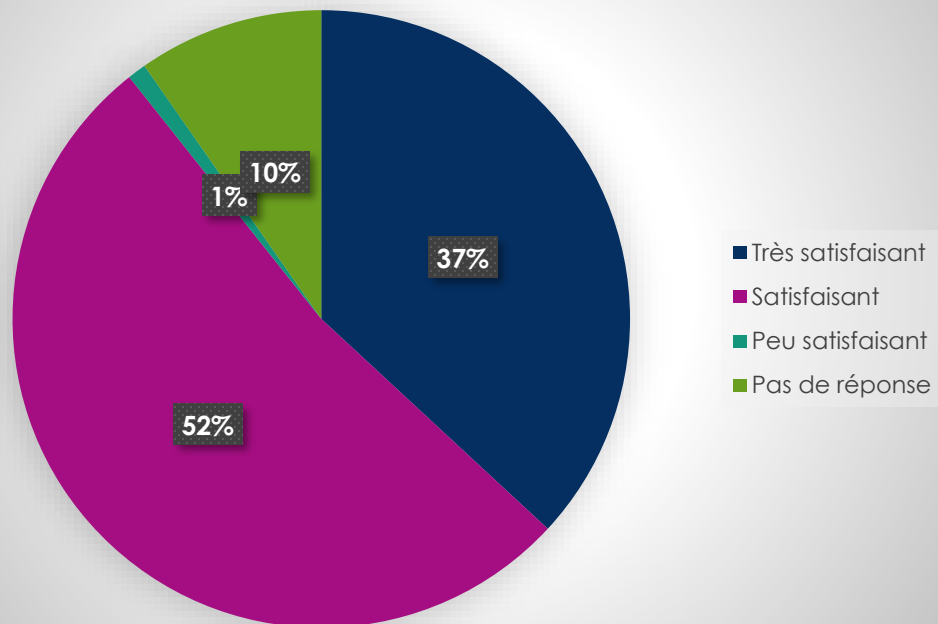
## Répartition par service



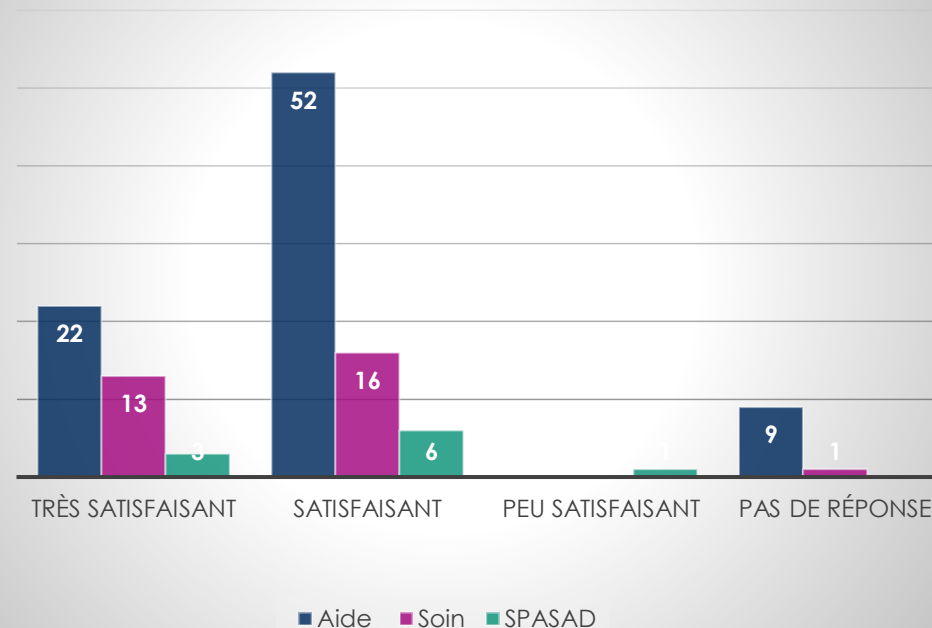
**GLOBALEMENT, QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION SUR L'ACCOMPAGNEMENT REÇU À VOTRE DOMICILE**



## Général



## Répartition par service

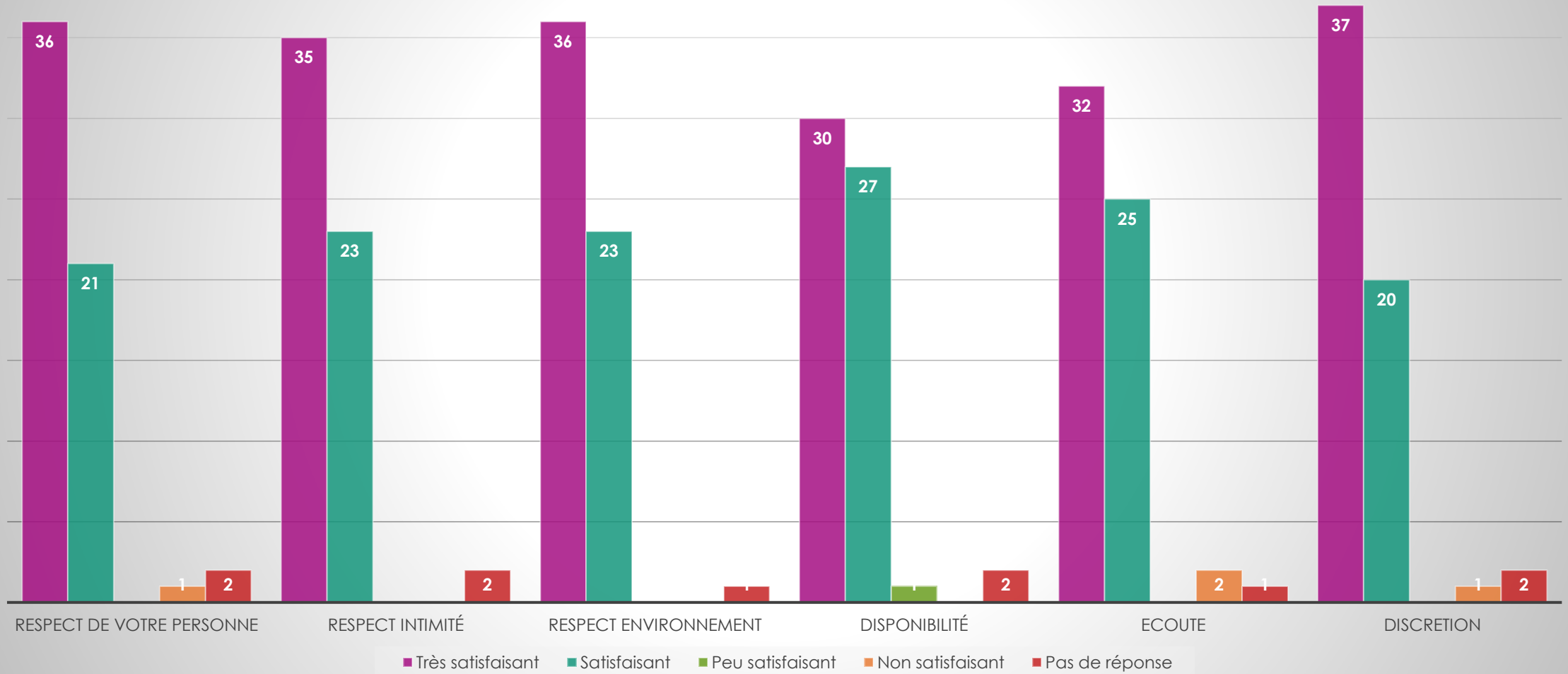


**GLOBALEMENT, QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION GÉNÉRALE SUR LE SPASAD ?**

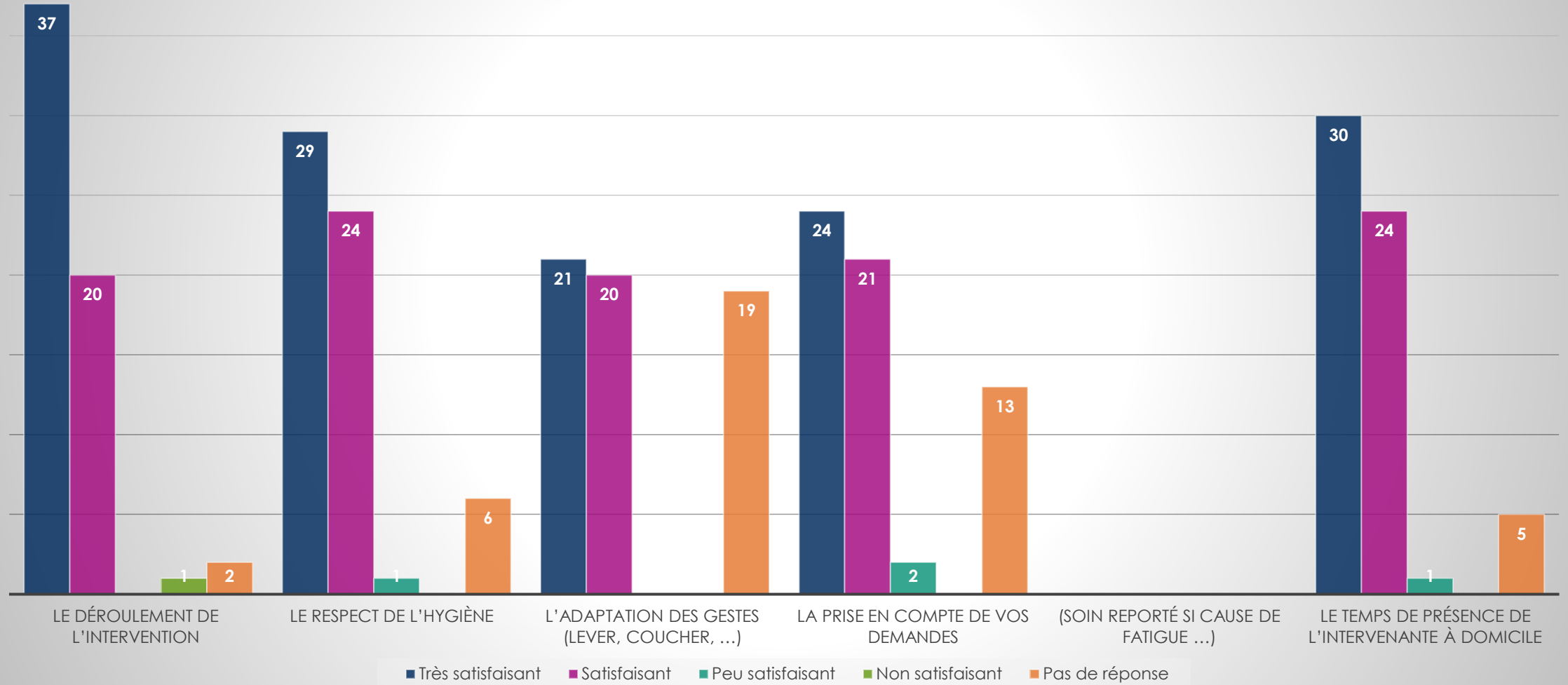
# ACCOMPAGNEMENT ET QUALITÉ DES INTERVENTIONS DU SERVICE D'AIDE

The background is a solid blue gradient. On the right side, there are several white, parallel diagonal lines that create a sense of movement and depth, extending from the top right towards the bottom left.

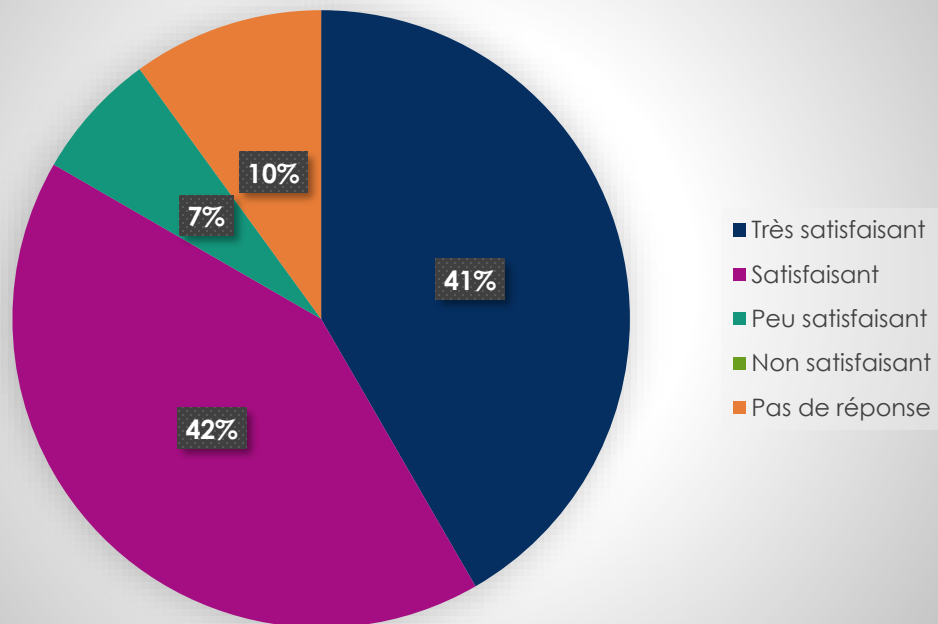
## Concernant le personnel, quel est votre avis sur:



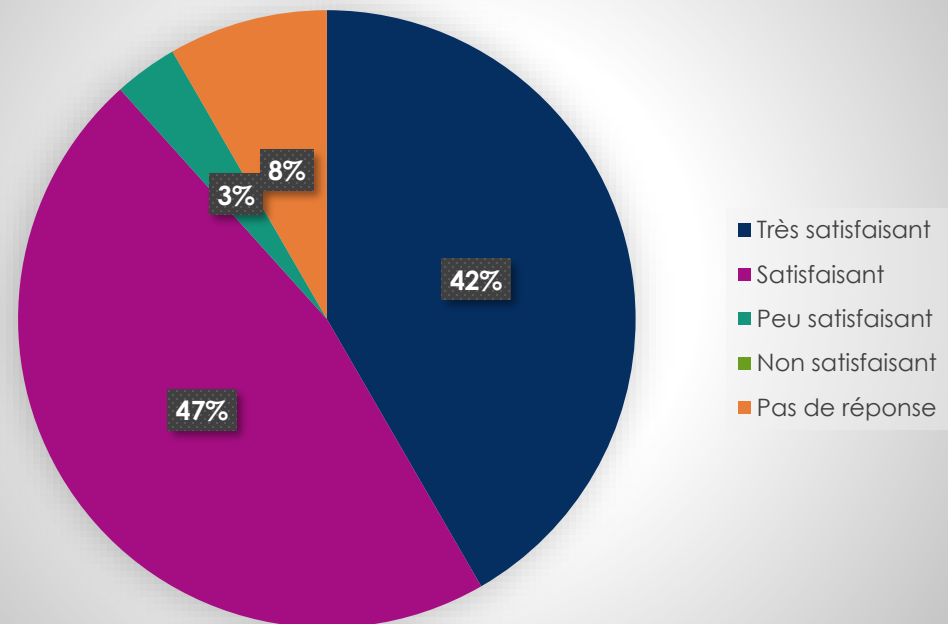
## Concernant le personnel, quel est votre avis sur



### horaires passages




### durée des passages

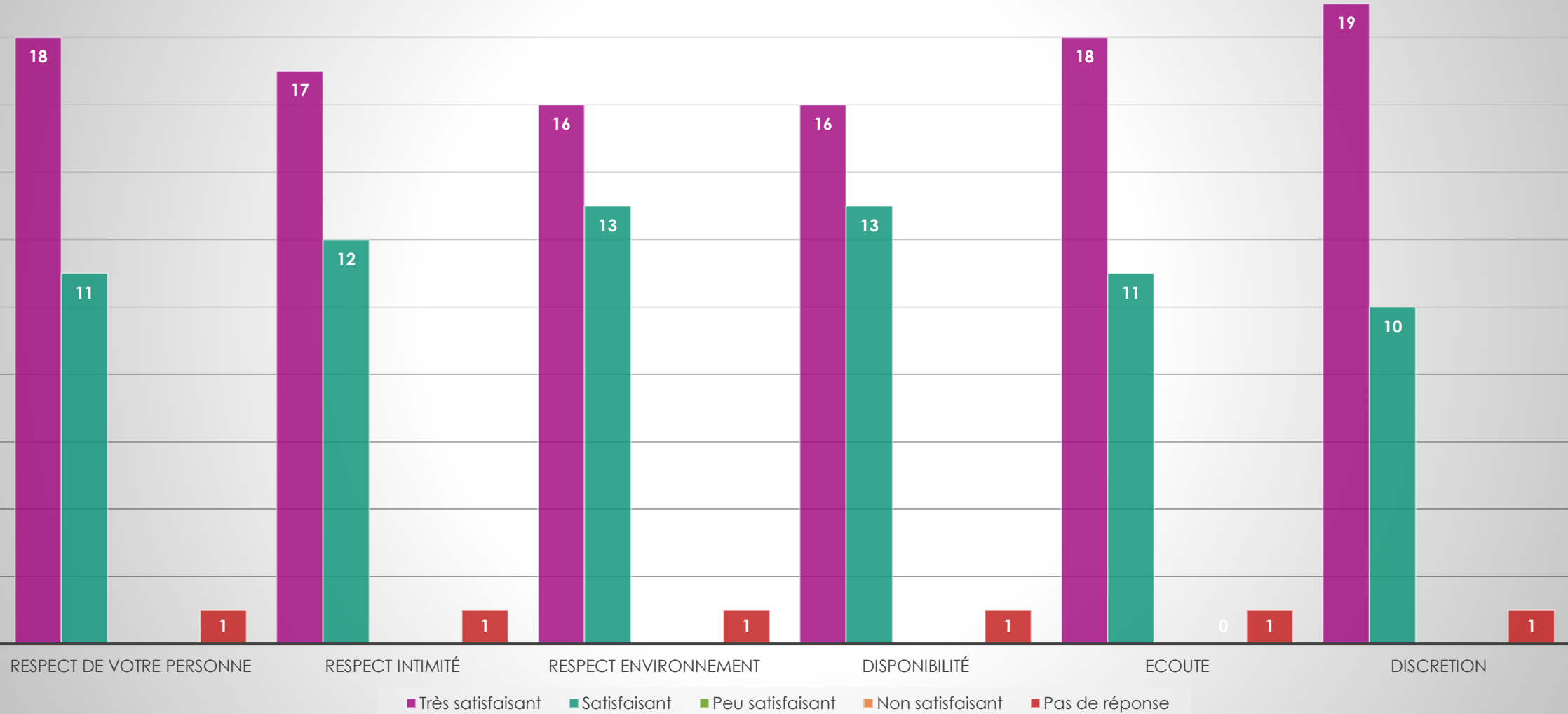


# AVIS SUR LES HORAIRES ET LES DURÉES D'INTERVENTION

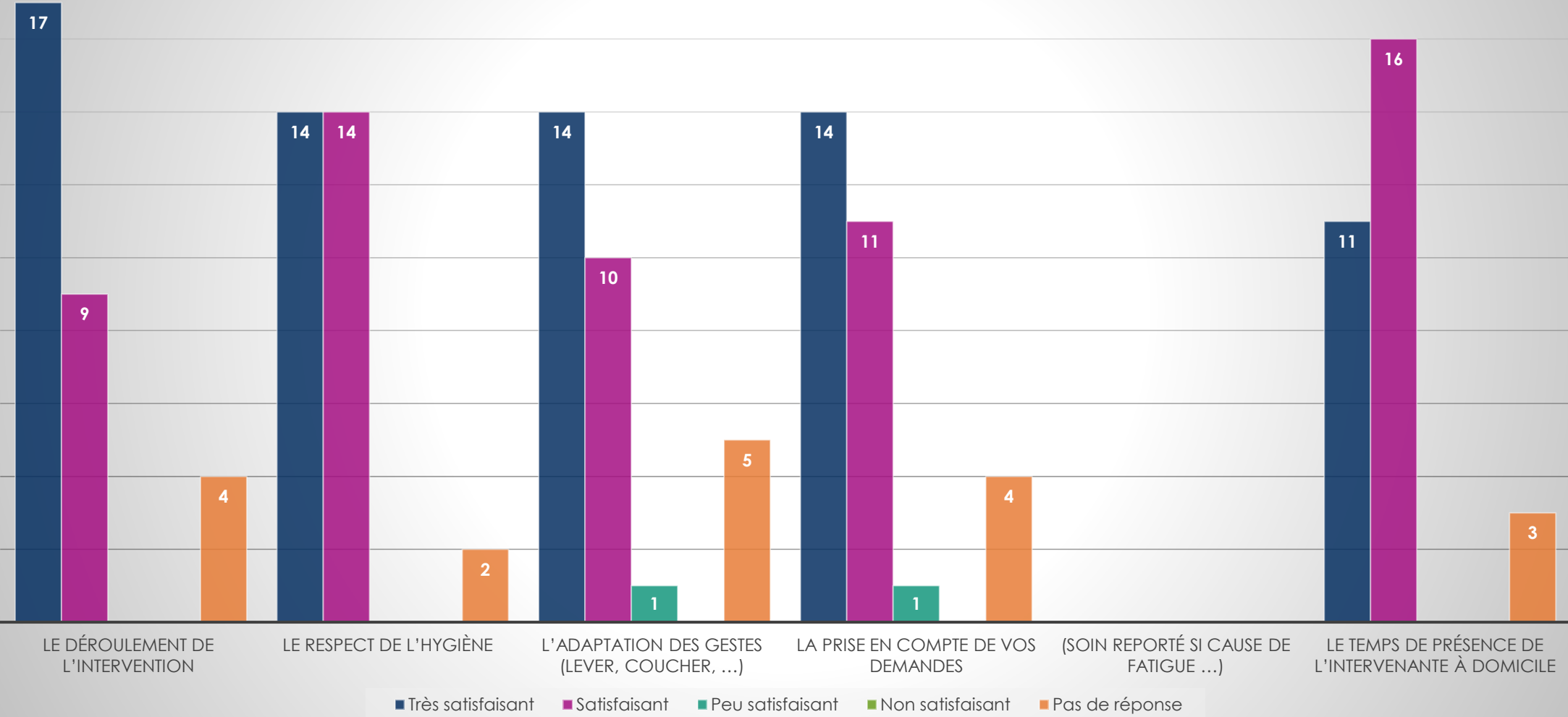
ACCOMPAGNEMENT ET QUALITÉ  
DES INTERVENTIONS  
DU SERVICE DE SOINS

The background is a solid blue color. On the right side, there are several white lines of varying lengths and thicknesses, all slanted upwards from the bottom-left towards the top-right, creating a sense of movement and modern design.

# Concernant le personnel, quel est votre avis sur :

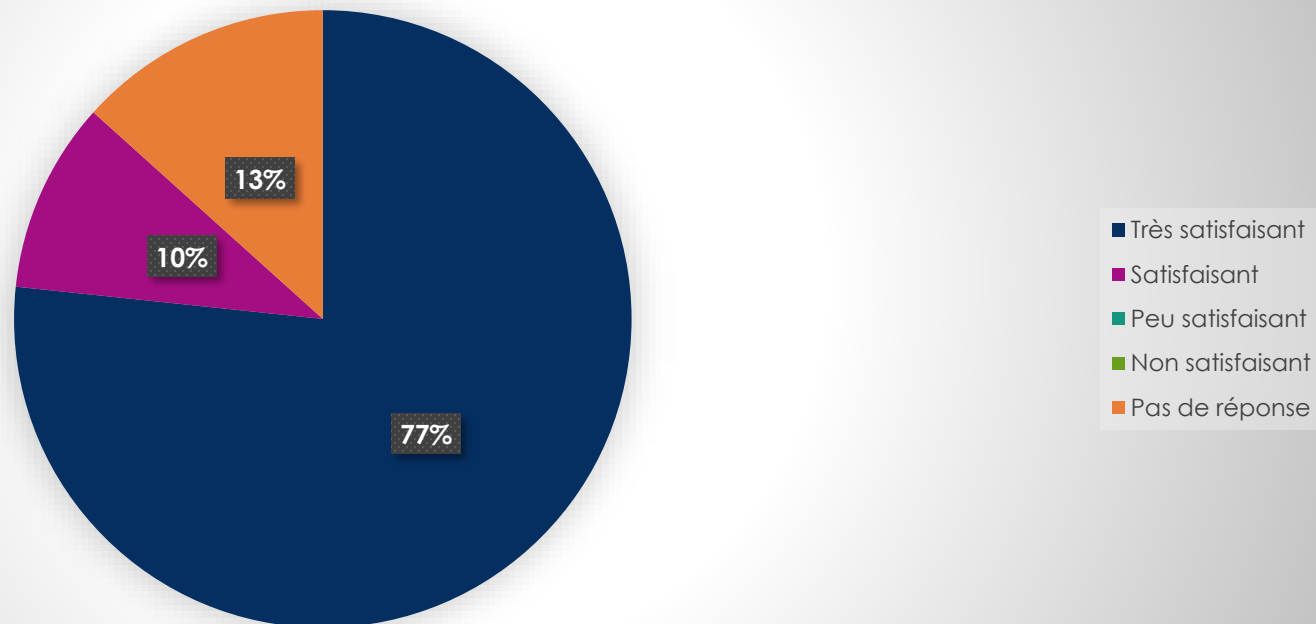


### Concernant le personnel votre avis sur:





## Nombre de passage

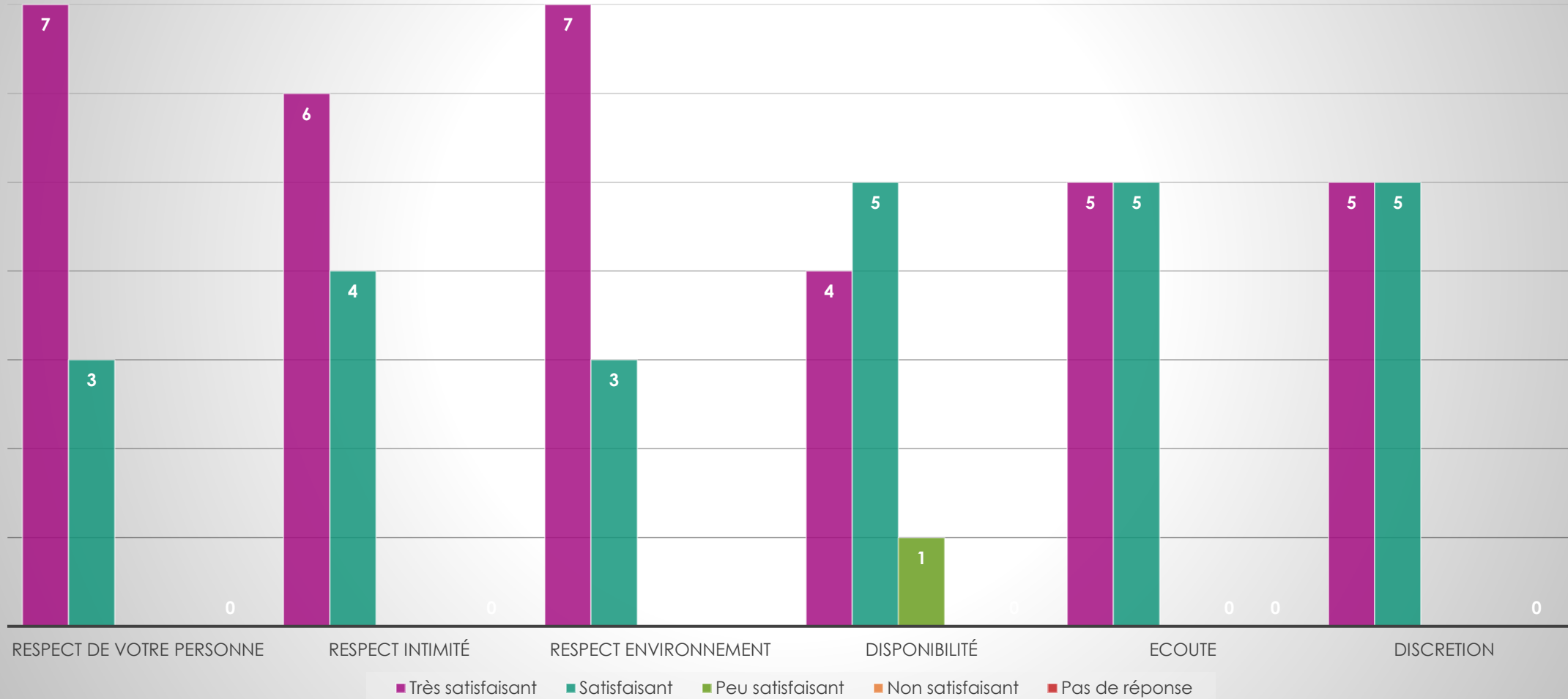


NOMBRE DE PASSAGE REPOND IL À  
VOTRE ATTENTE?

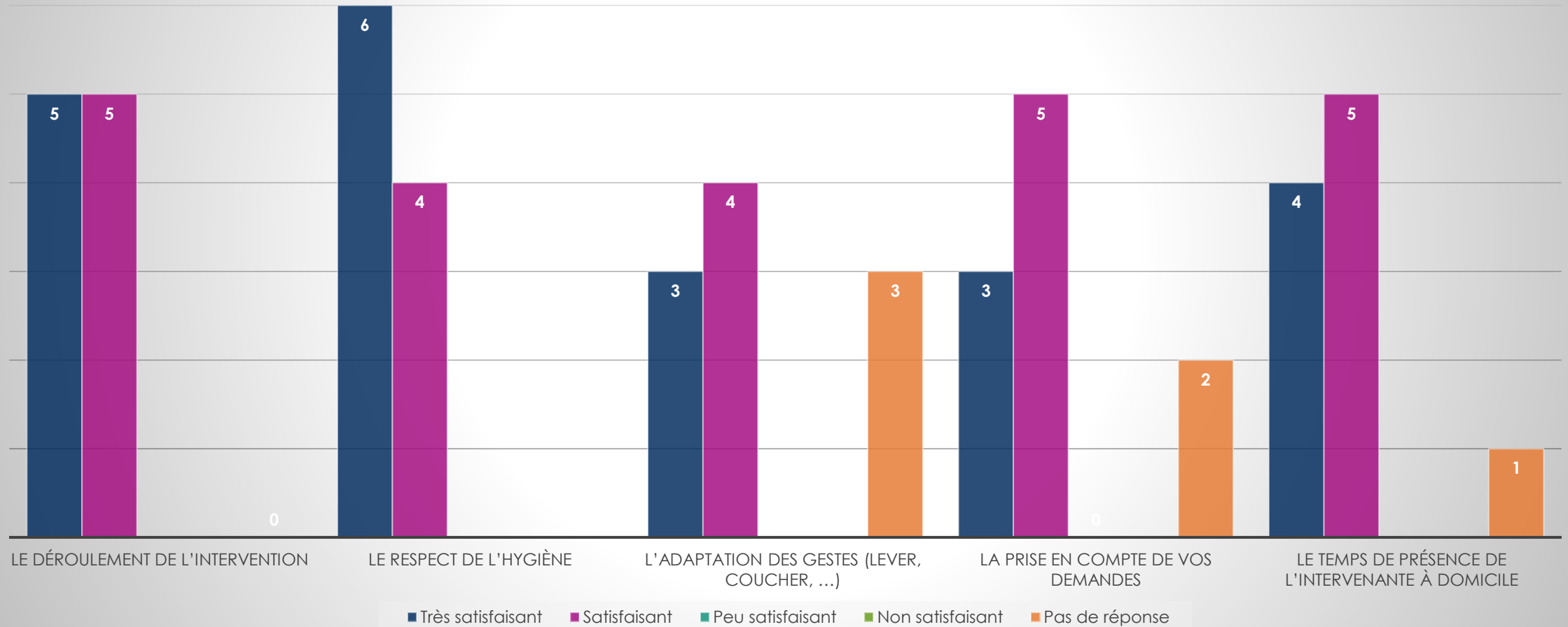
ACCOMPAGNEMENT ET QUALITÉ  
DES INTERVENTIONS  
SPASAD

The image features a solid blue background. On the right side, there are several white, parallel diagonal lines that create a sense of movement and depth, extending from the bottom left towards the top right.

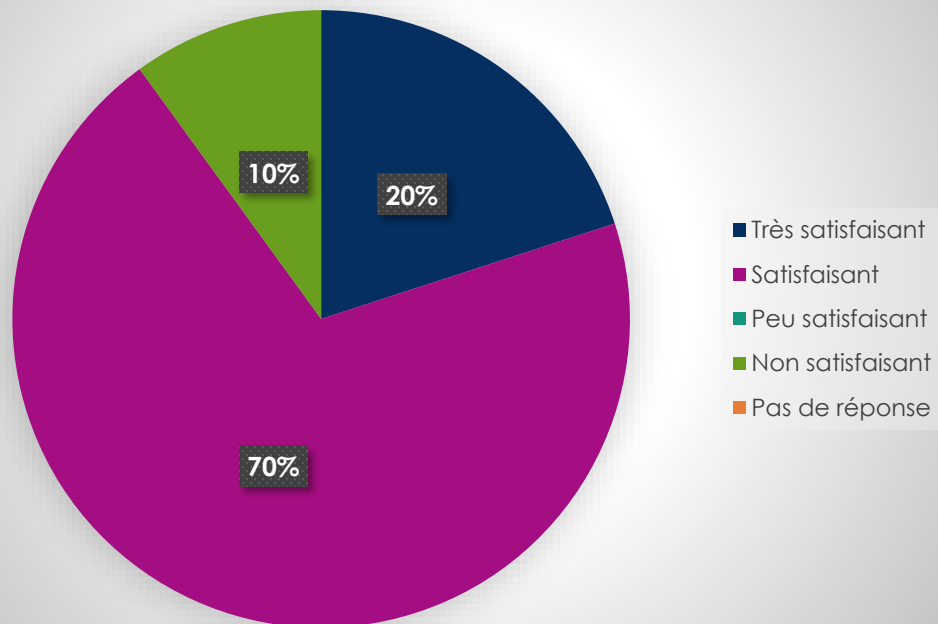
## Concernant le personnel SPASAD



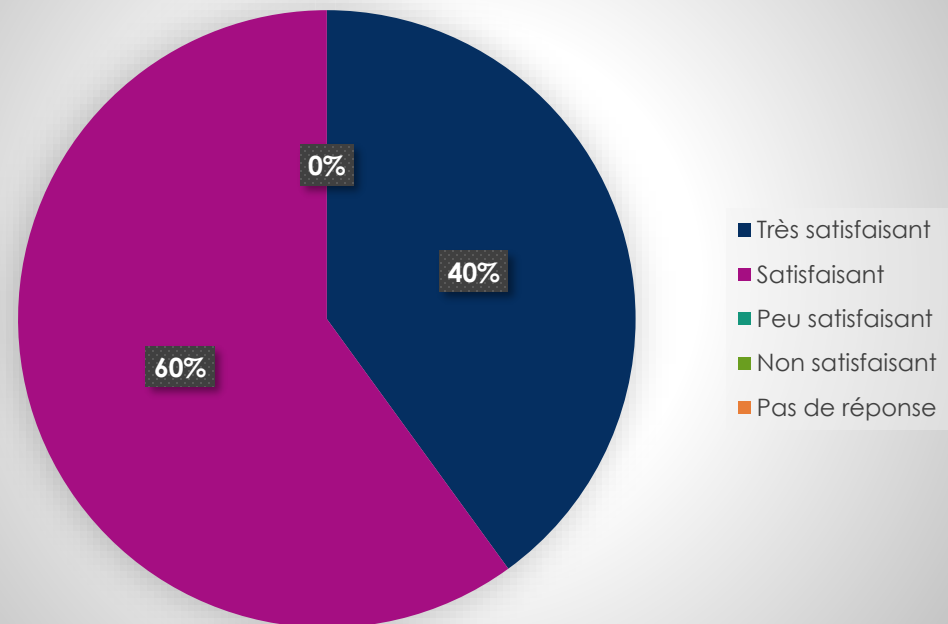
## Concernant l'intervention



## Horaire passages



## Durée



AVIS SUR LES HORAIRES ET LES DURÉES  
D'INTERVENTION