



RÉSULTAT ENQUÊTE SATISFACTION 2021



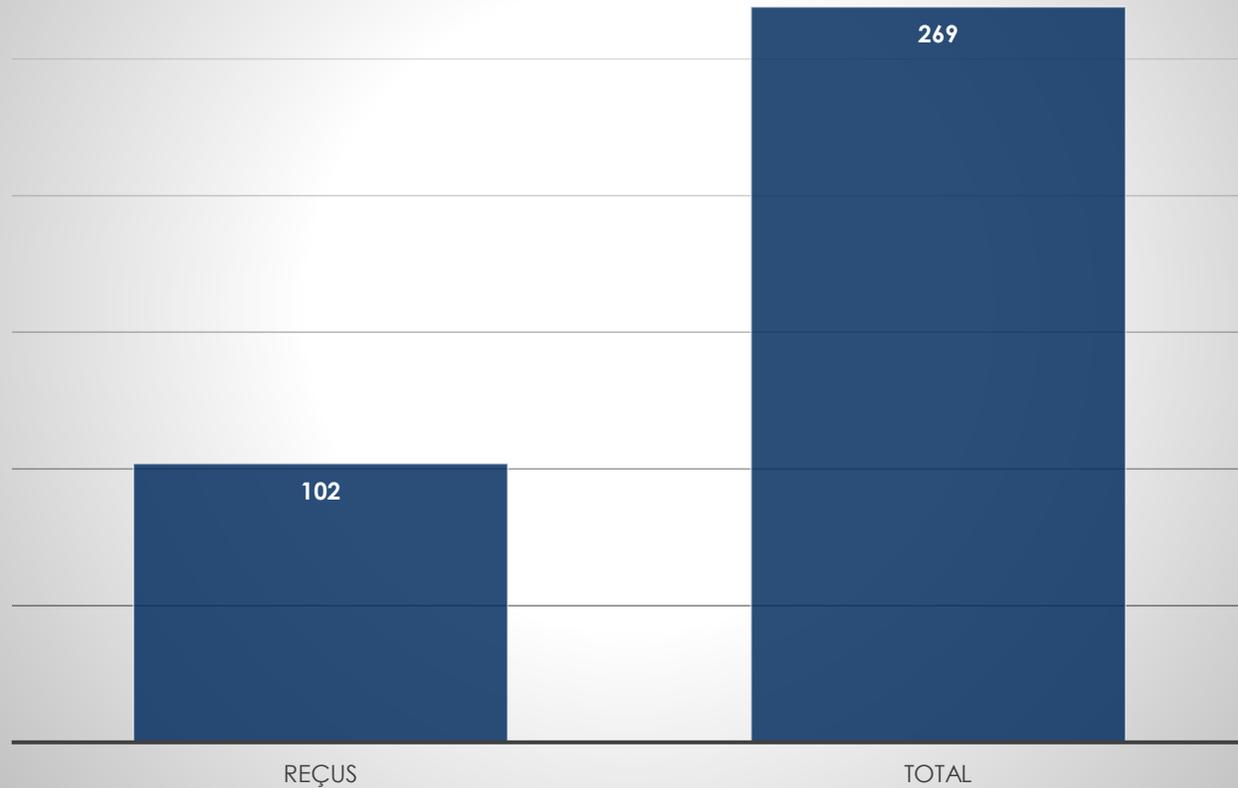
ESPACE PIERRE BERNERON

A. M. A. D. P. A.

Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile
Val d'Yerres - Val de Seine

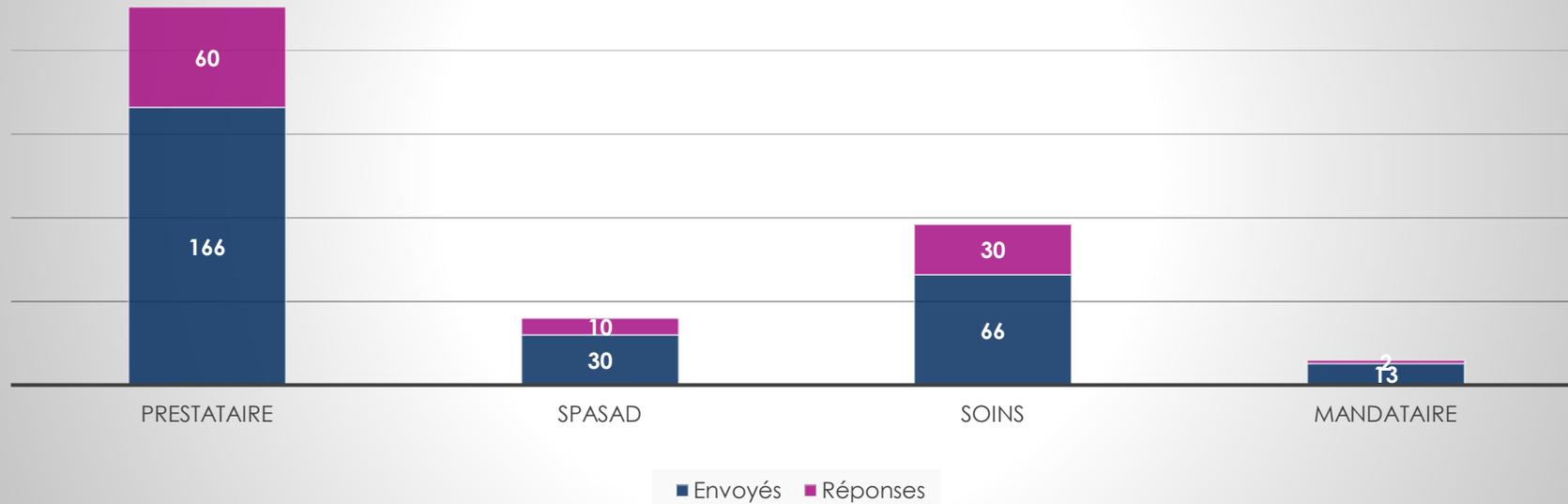
9, avenue de la République - 91 230 MONTGERON

Questionnaire de satisfaction 2021



ECHANTILLONNAGE
2021

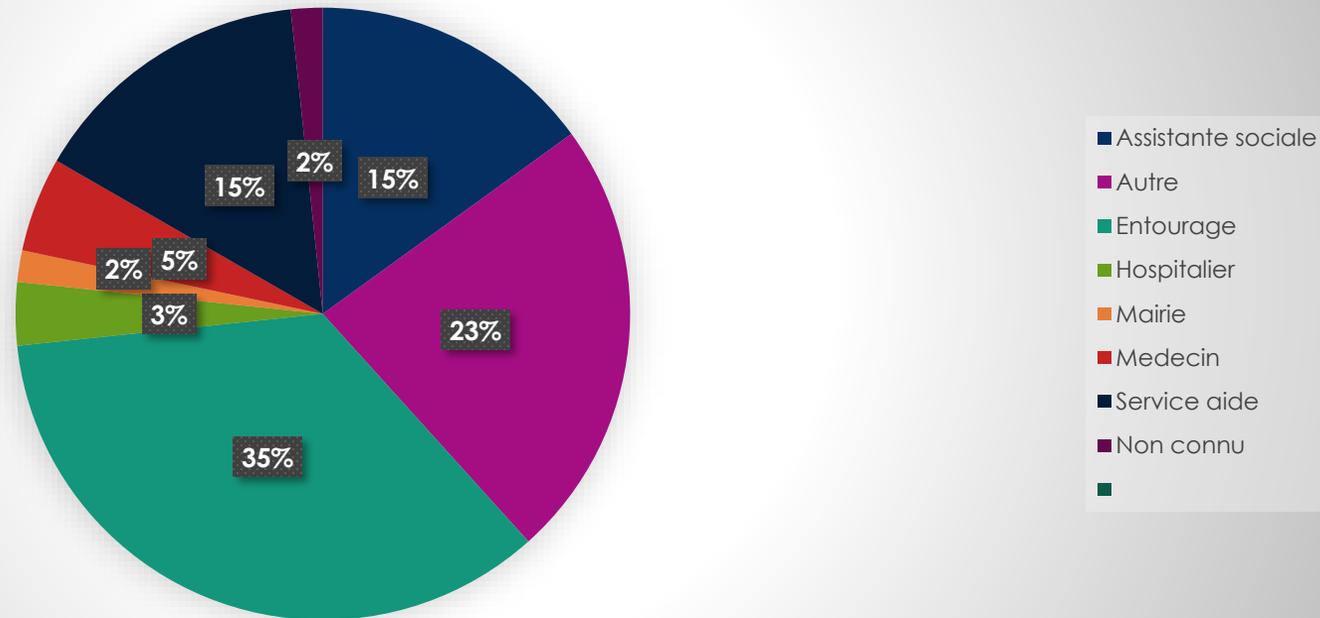
Réponses Q2021 reçus par service



RÉPARTITION DES RÉPONSES PAR SERVICE

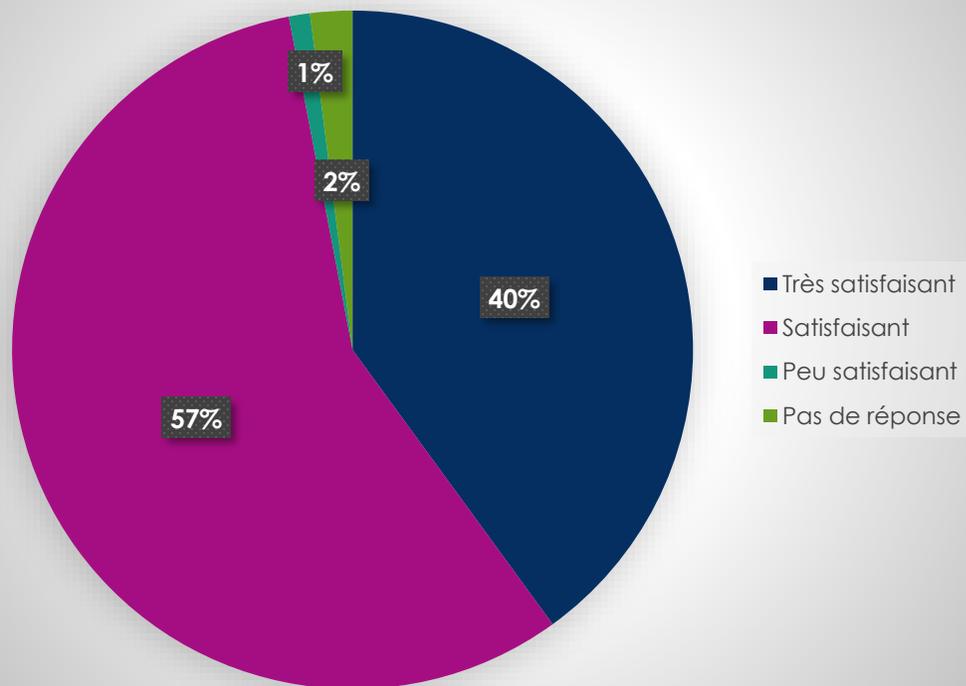
COMMENT AVEZ VOUS CONNAISSANCE DU SERVICE?

Comment avez vous connaissance du service?

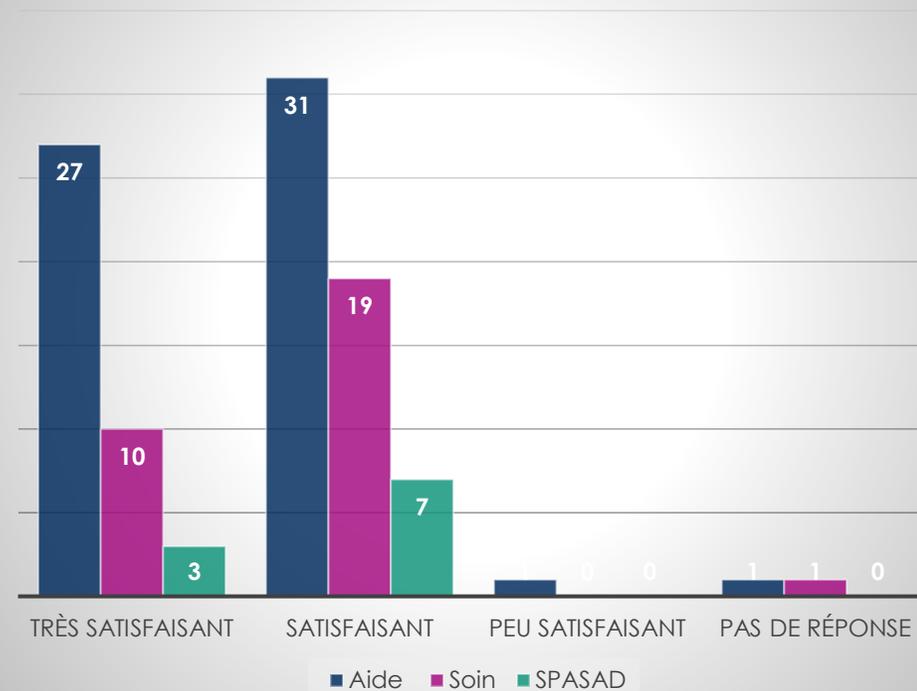


COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ?

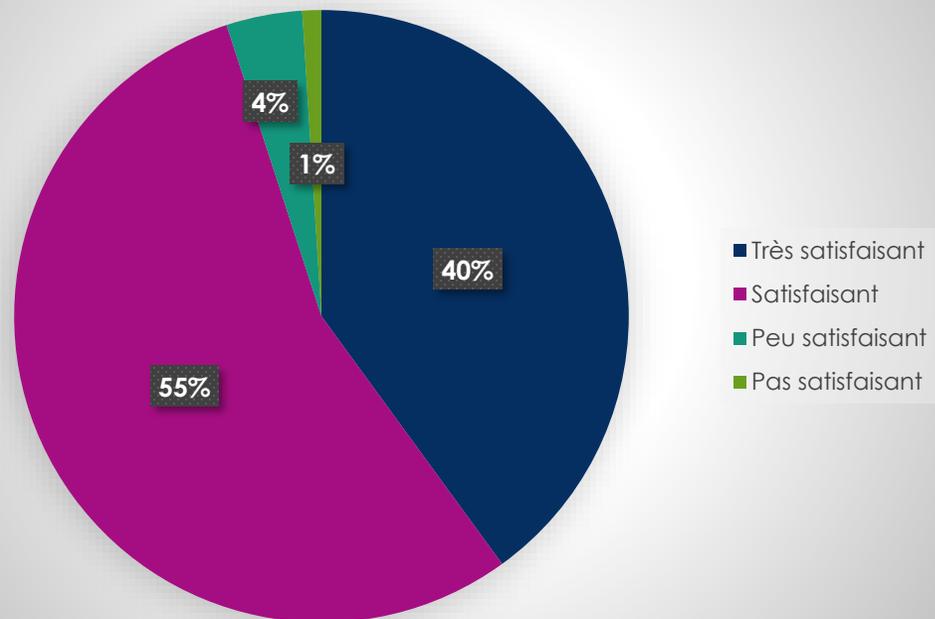
Général



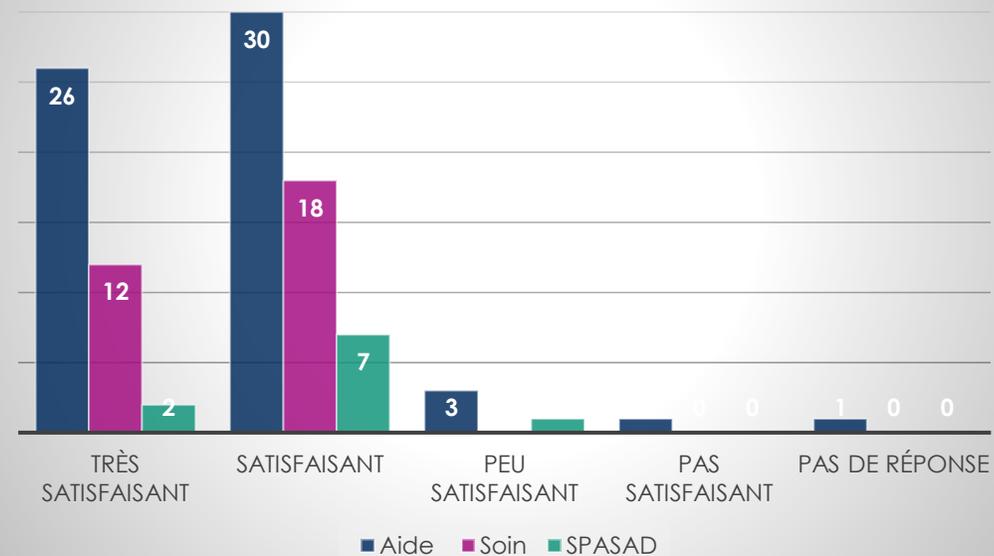
Répartition par service



Général

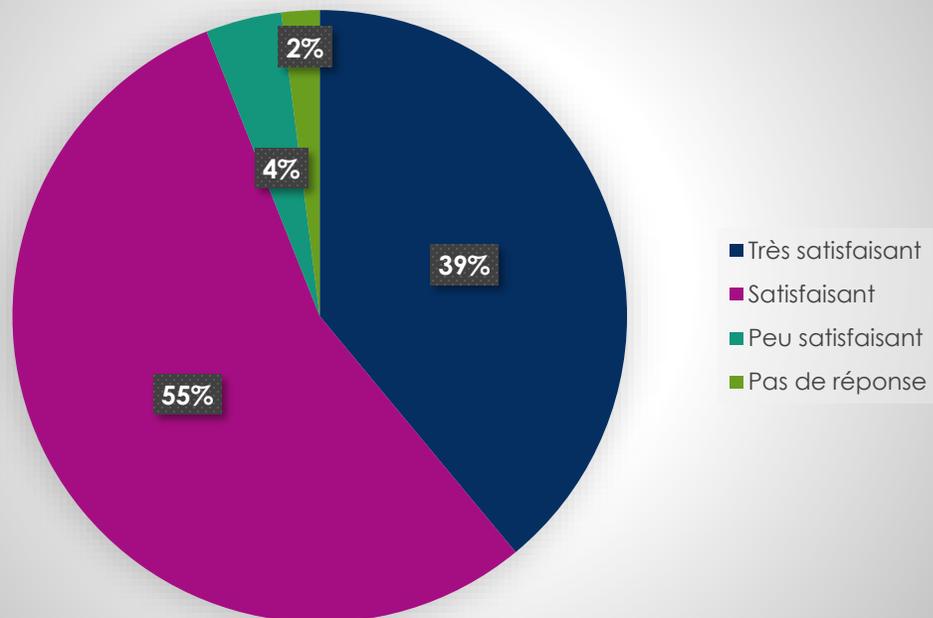


Répartition par service

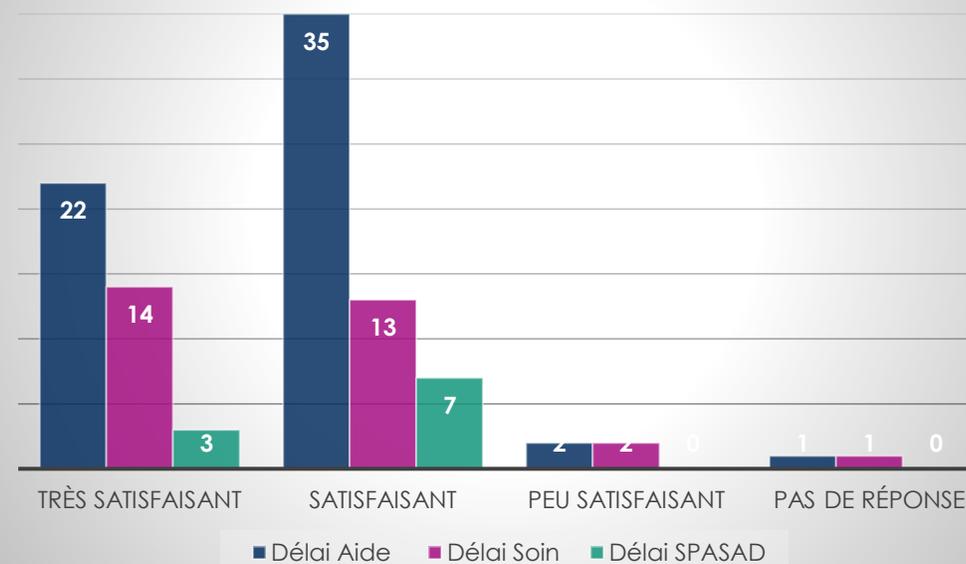


LA RÉPONSE QUI VOUS A ÉTÉ FORMULÉE A-T-ELLE ÉTÉ ADAPTÉE À VOTRE DEMANDE

Général

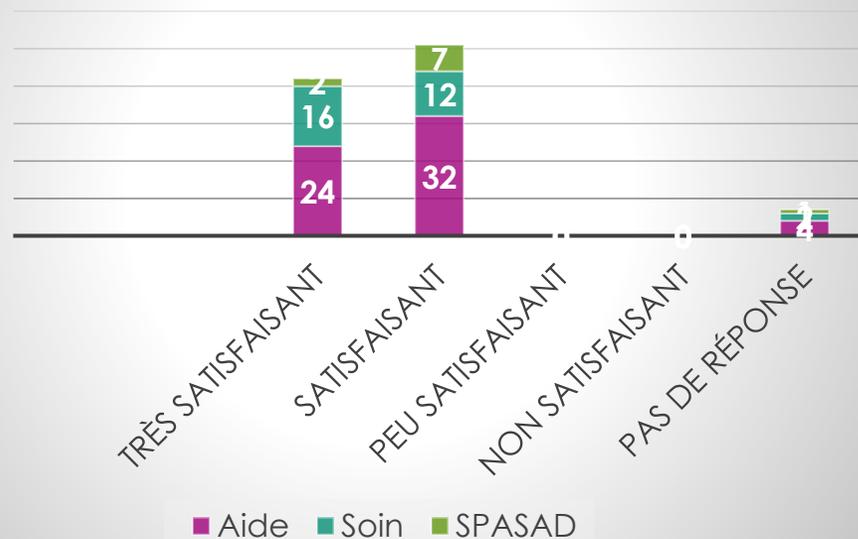


Répartition entre les services

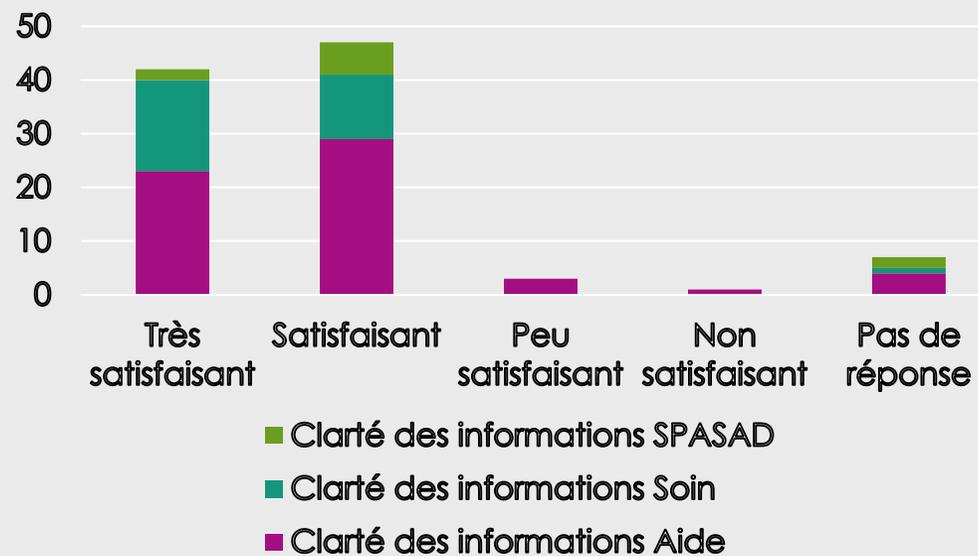


LE DÉLAI D'ATTENTE ENTRE VOTRE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE ET VOTRE ENTRÉE DANS LE SERVICE A ÉTÉ :

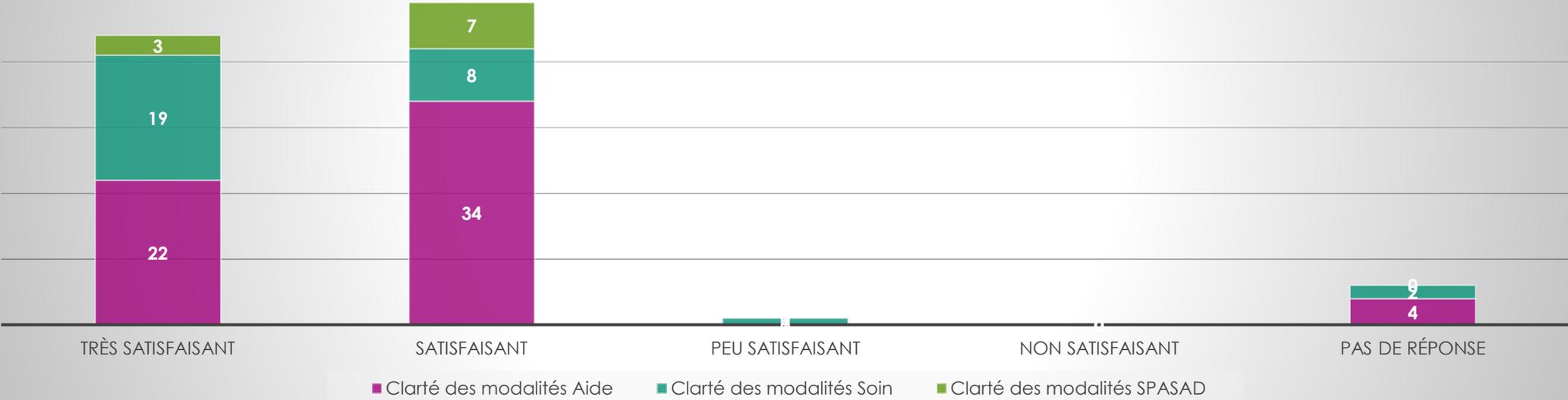
Clarté des informations reçues sur fréquence



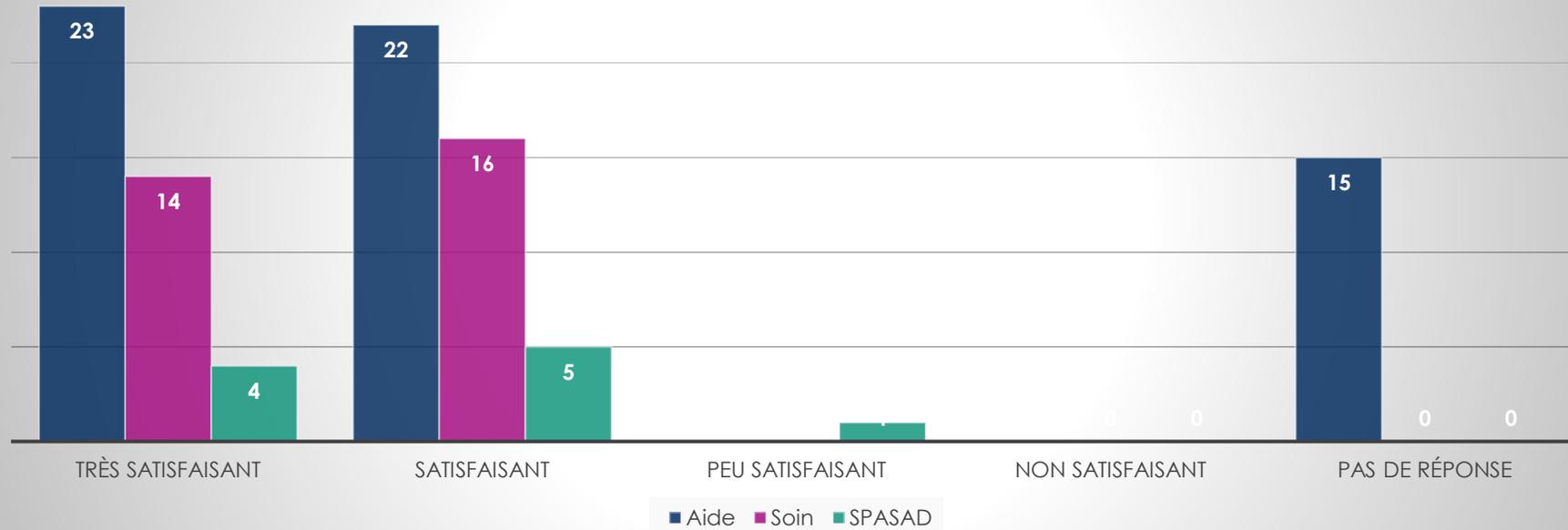
Clarté des informations reçues sur fonctionnement



Clarté des informations reçues sur les modalités d'interventions

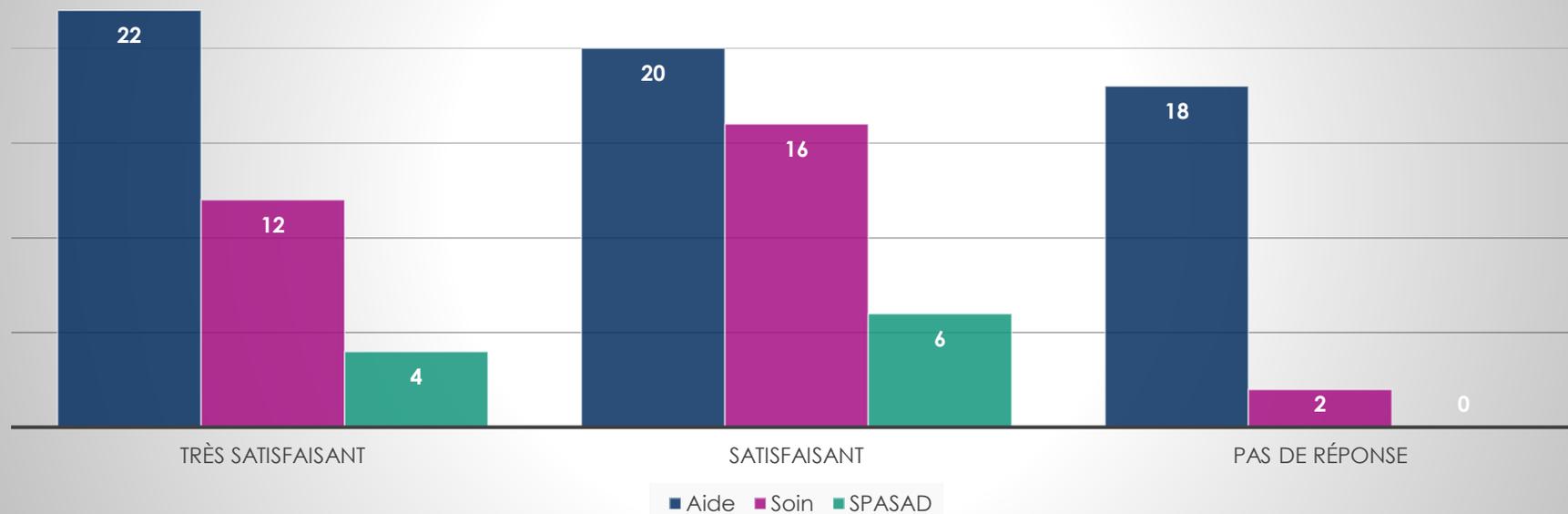


Expression des besoins par usagers



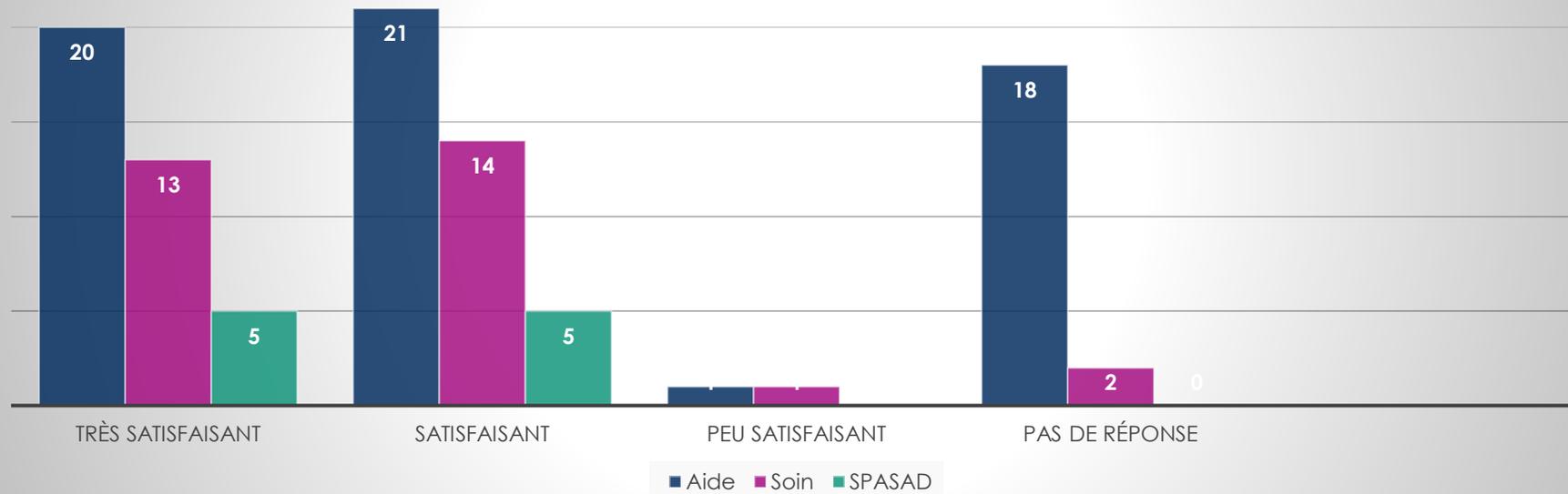
**LES VISITES À DOMICILE DE L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE
OU LA RESPONSABLE DE SECTEUR VOUS ONT-ILS PERMIS ?**

Expression des inquiétudes par usagers



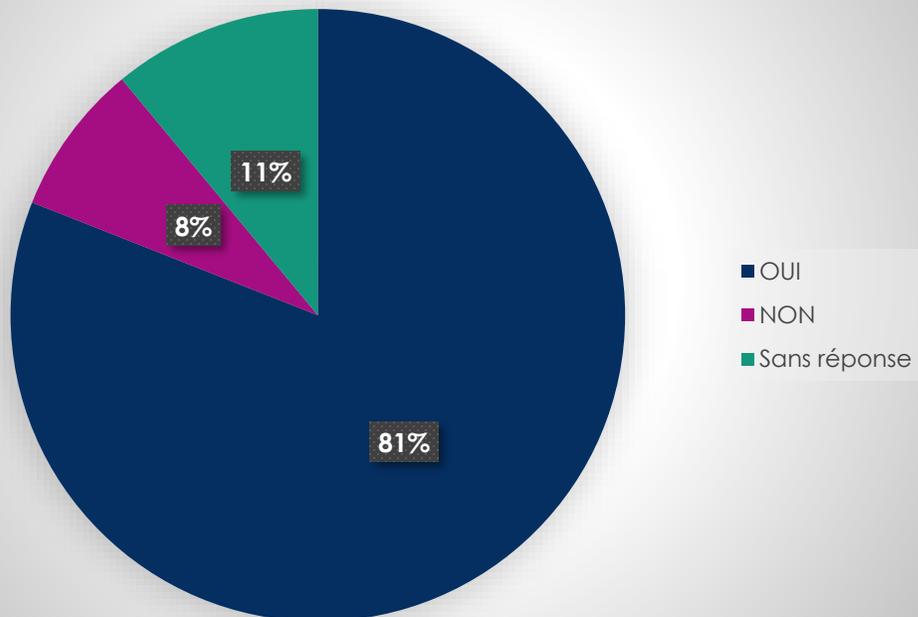
**LES VISITES À DOMICILE DE L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE
OU LA RESPONSABLE DE SECTEUR VOUS ONT-ILS PERMIS ?**

Se sentir rassuré

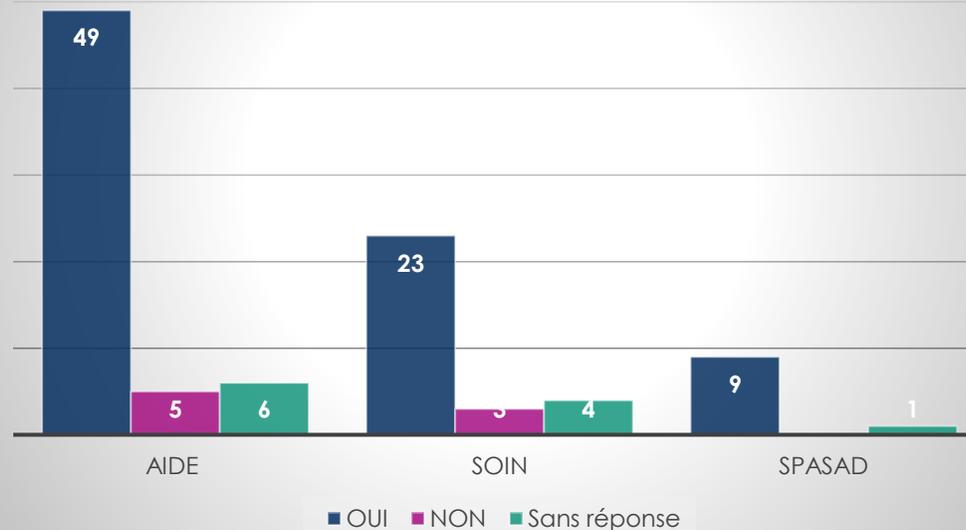


LES VISITES À DOMICILE DE L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE OU LA RESPONSABLE DE SECTEUR VOUS ONT-ILS PERMIS ?

Général

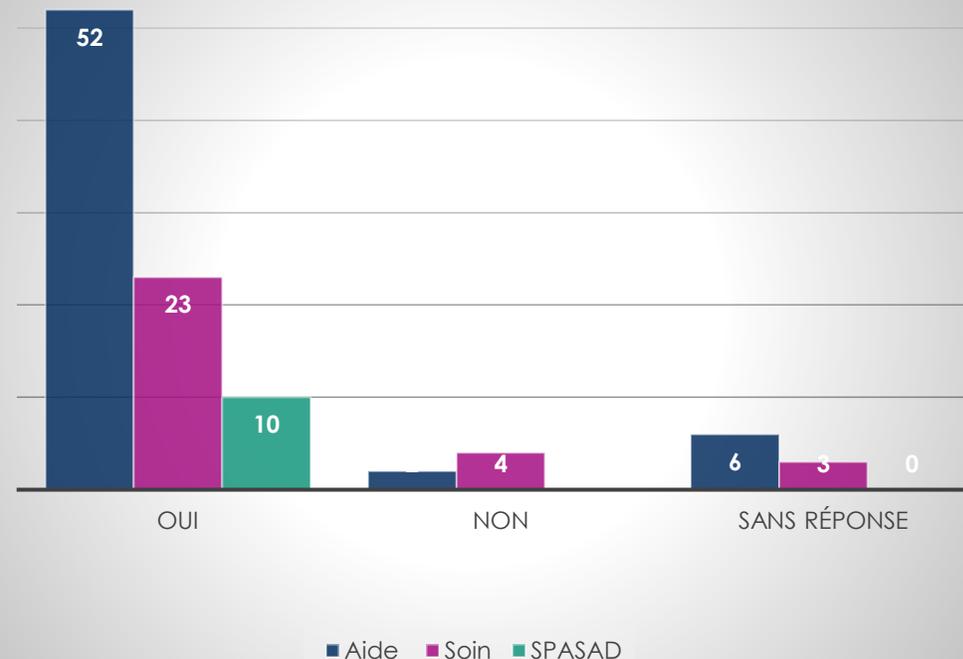
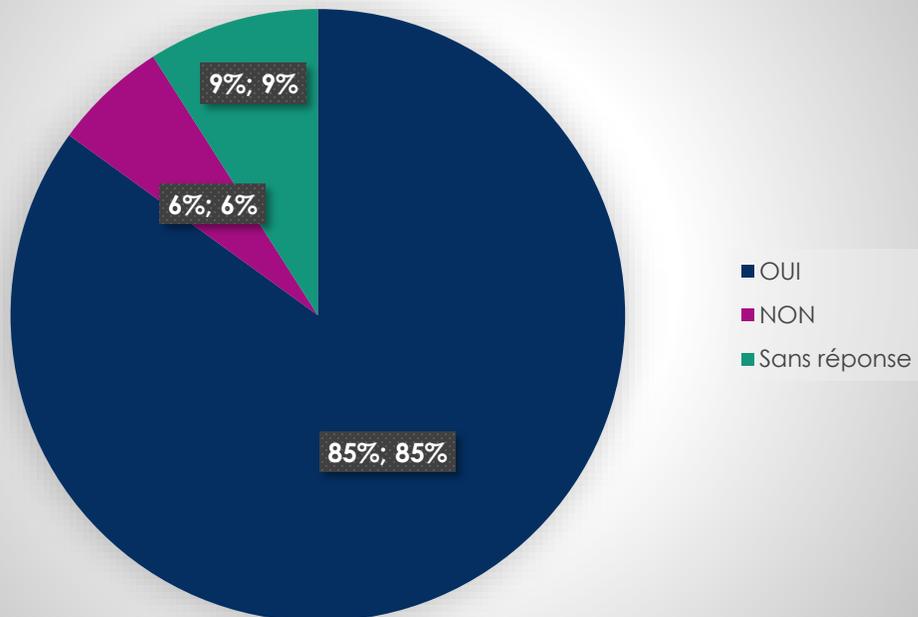


Répartition par service



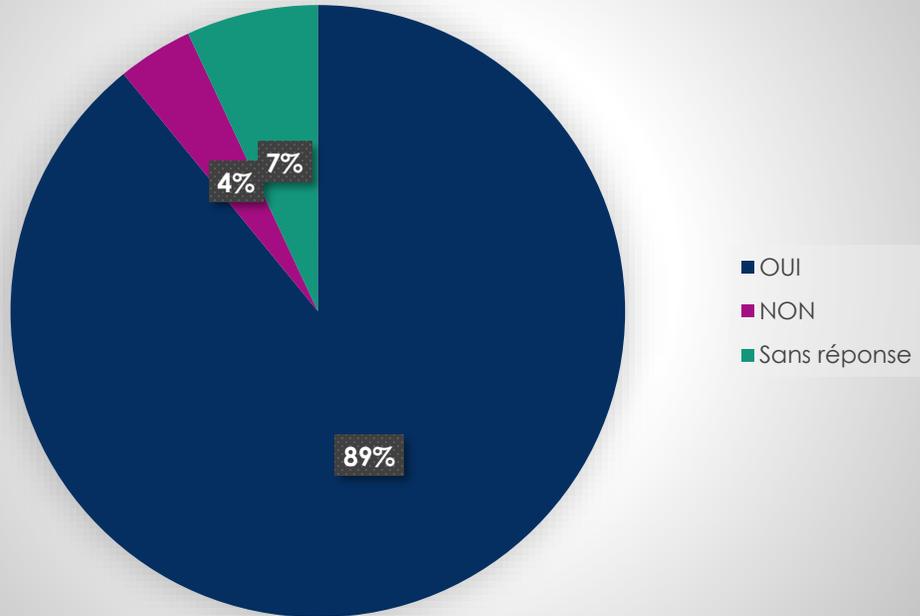
EN CAS DE BESOIN OU D'URGENCE, POUVEZ-VOUS JOINDRE FACILEMENT LE SERVICE ?

Général

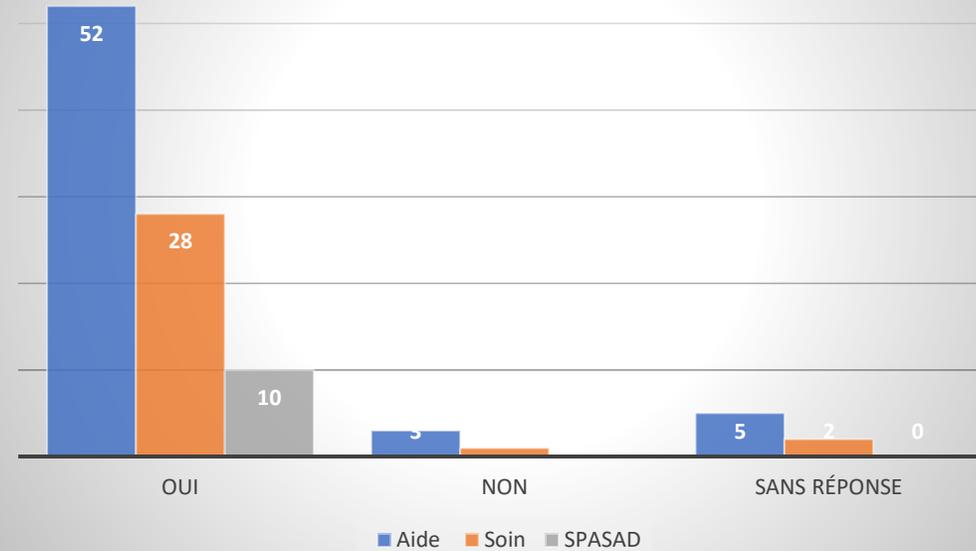


AVEZ-VOUS LA POSSIBILITÉ D'EXPRIMER TOUTE RÉCLAMATION ÉVENTUELLE ?

Général

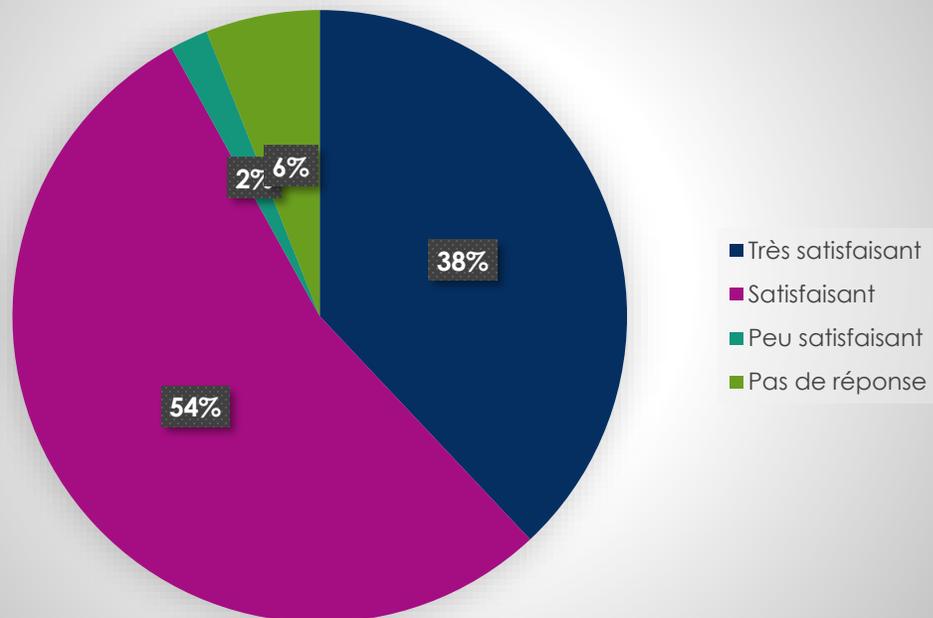


Répartition par service

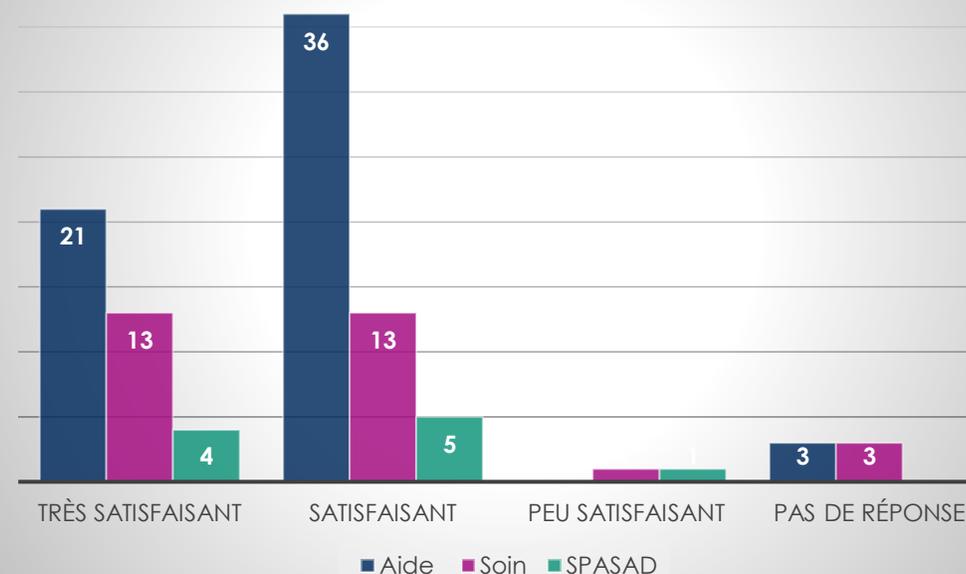


LE SPASAD CONTRIBUE-T-IL À PRÉSERVER VOTRE AUTONOMIE AU QUOTIDIEN ?

Général

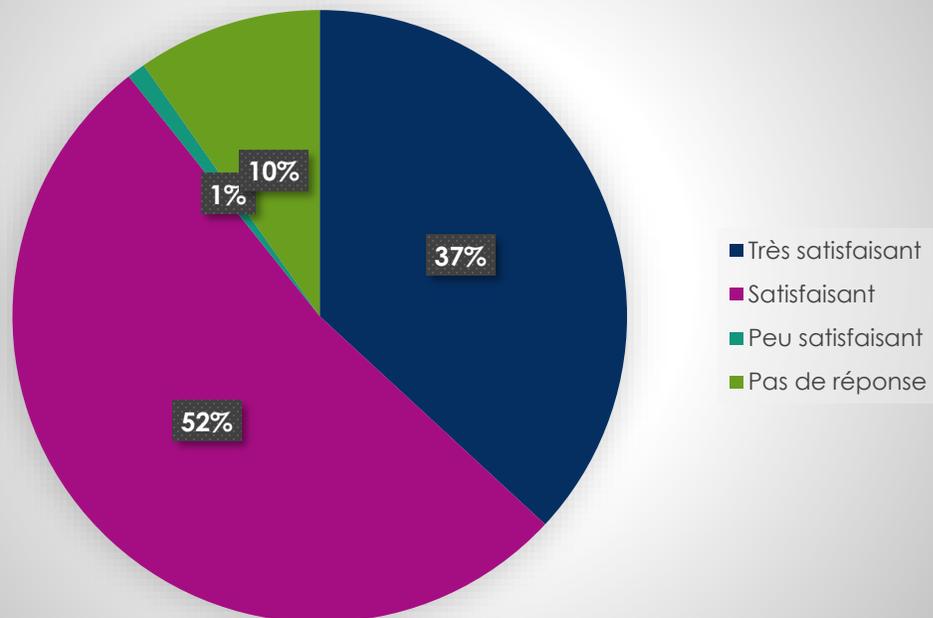


Répartition par service

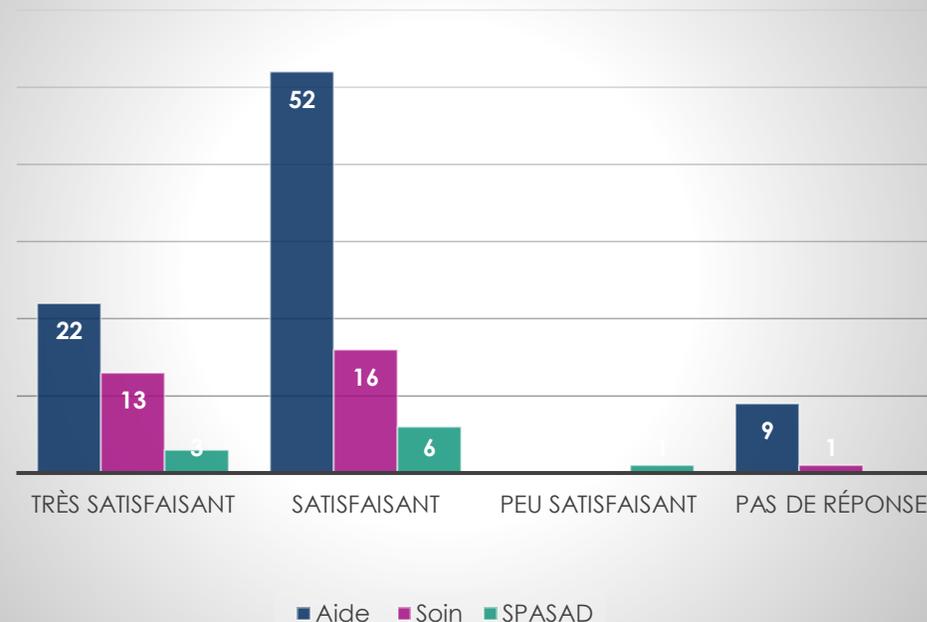


GLOBALEMENT, QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION SUR L'ACCOMPAGNEMENT REÇU À VOTRE DOMICILE

Général



Répartition par service

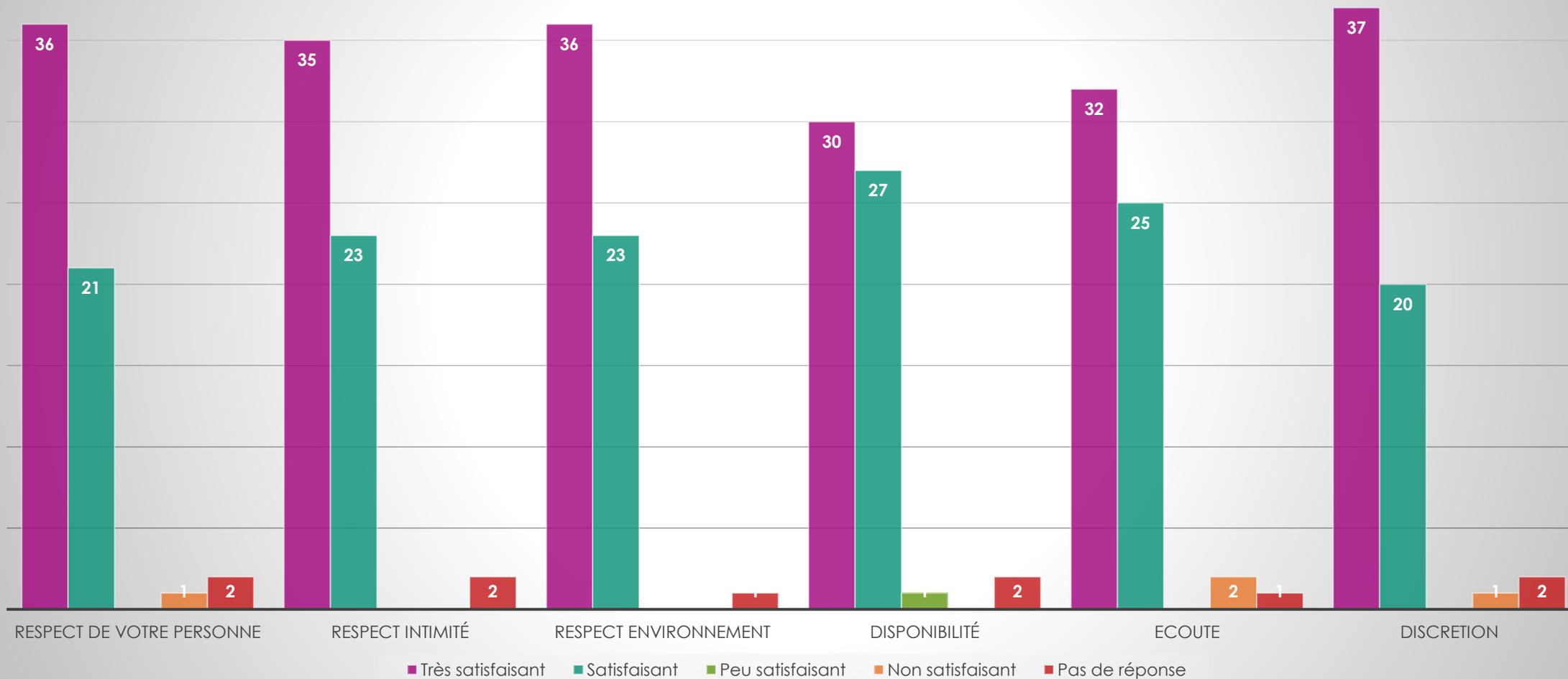


GLOBALEMENT, QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION GÉNÉRALE SUR LE SPASAD ?

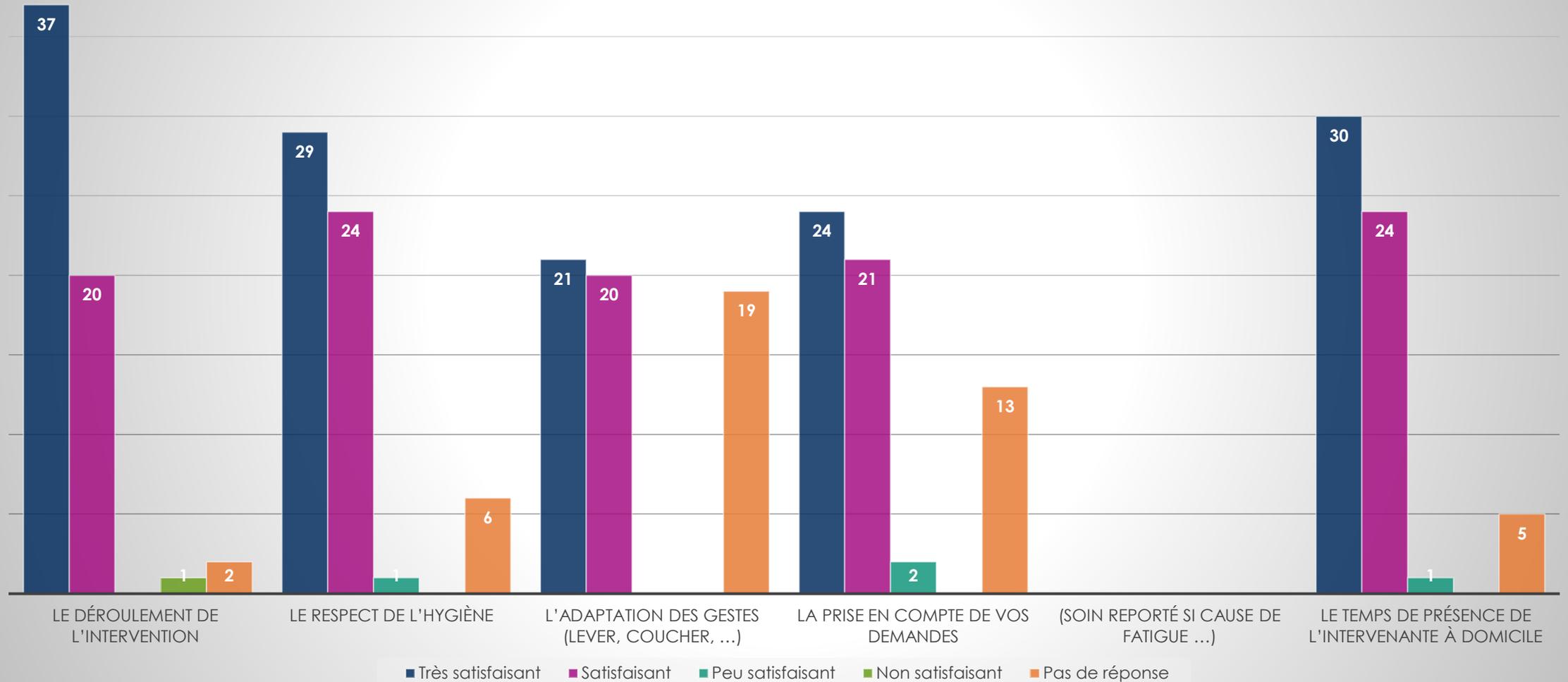
ACCOMPAGNEMENT ET QUALITÉ DES INTERVENTIONS DU SERVICE D'AIDE

The background is a solid blue color. On the right side, there are several white, parallel diagonal lines that create a sense of movement and depth, extending from the top right towards the bottom left.

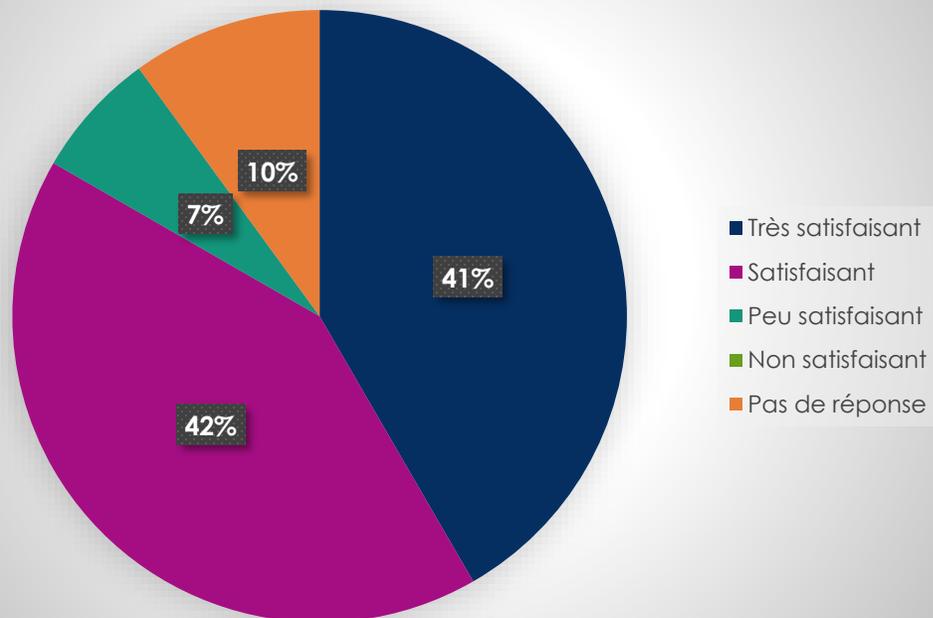
Concernant le personnel, quel est votre avis sur:



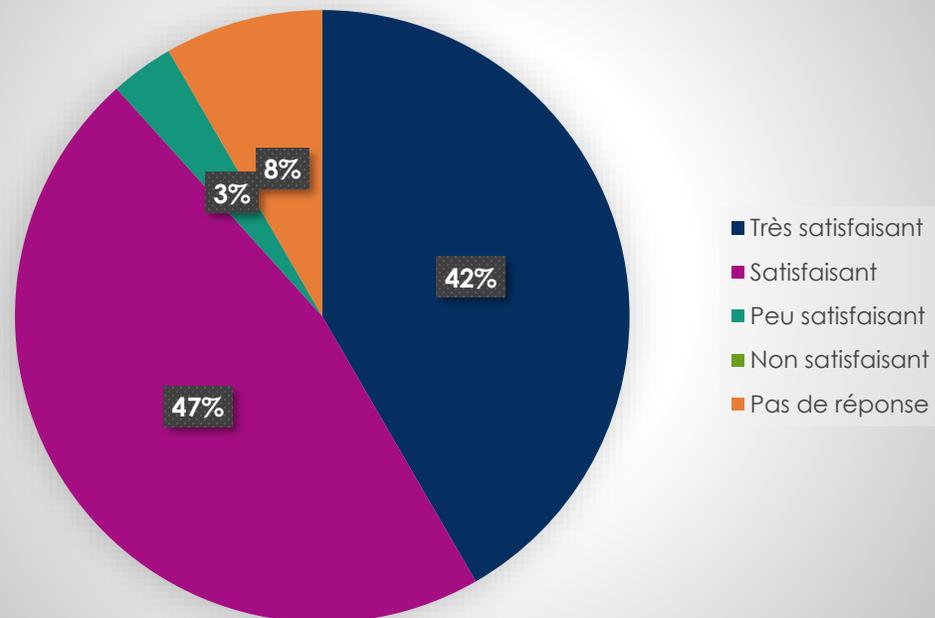
Concernant le personnel, quel est votre avis sur



horaires passages



durée des passages

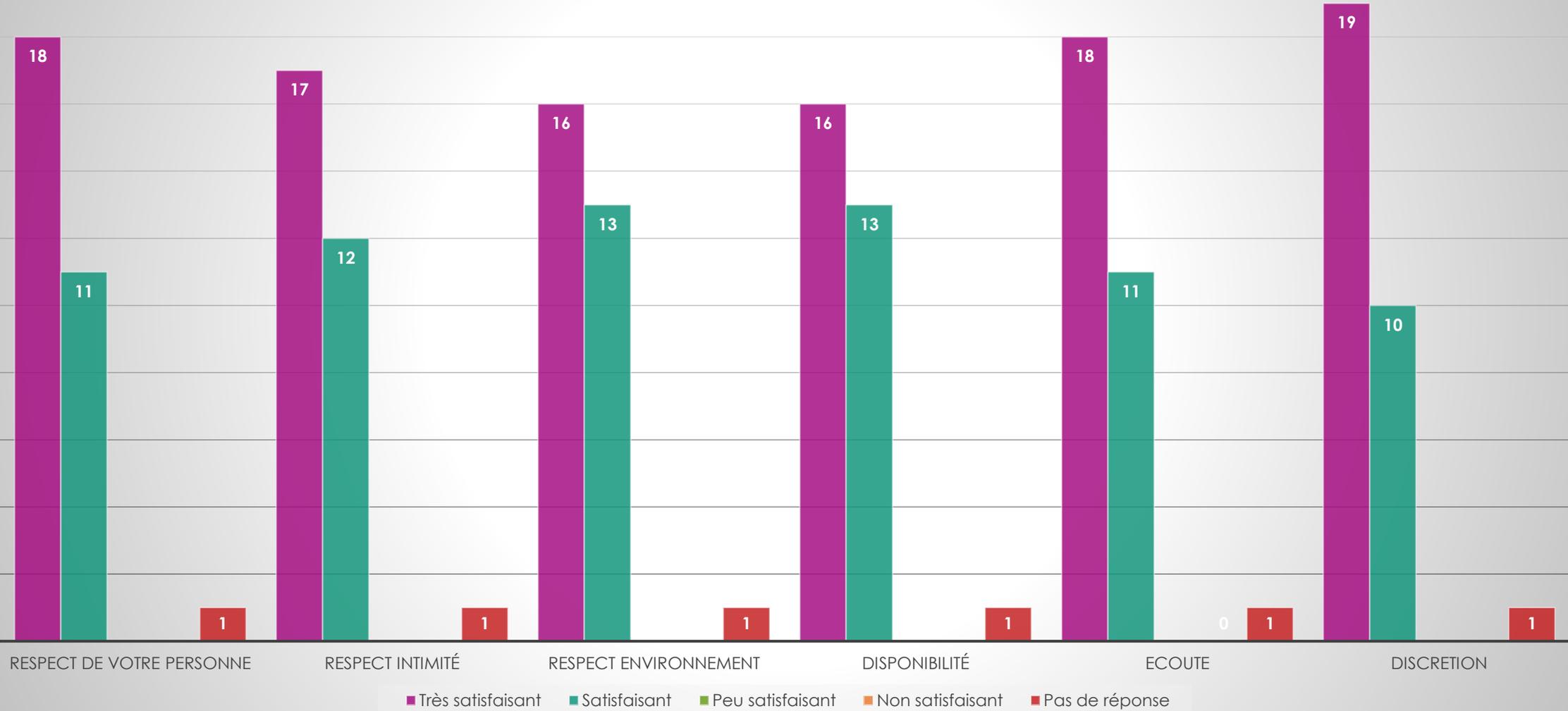


AVIS SUR LES HORAIRES ET LES DURÉES D'INTERVENTION

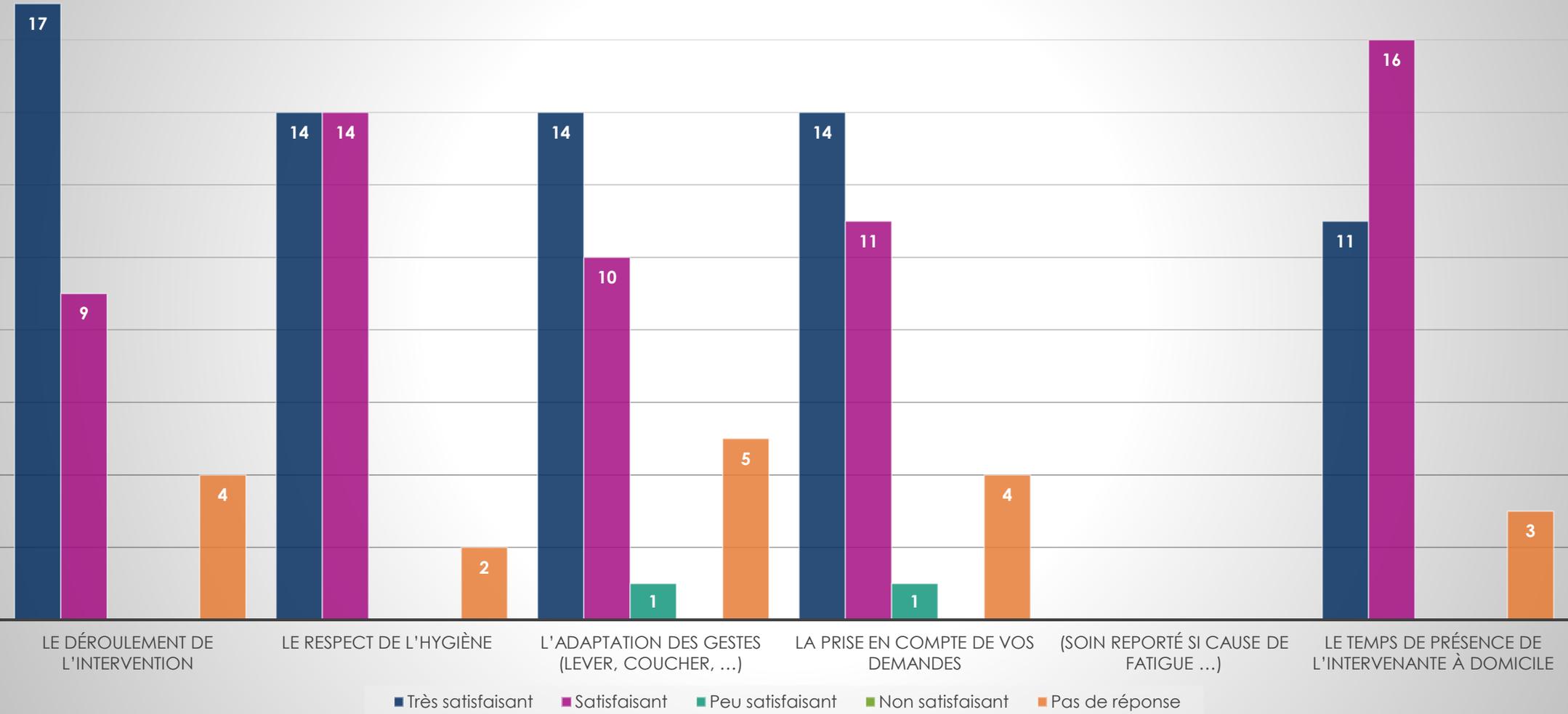
ACCOMPAGNEMENT ET QUALITÉ
DES INTERVENTIONS
DU SERVICE DE SOINS

The background is a solid blue color. On the right side, there are several white lines of varying thicknesses that originate from the bottom and extend towards the top right corner, creating a sense of movement and depth.

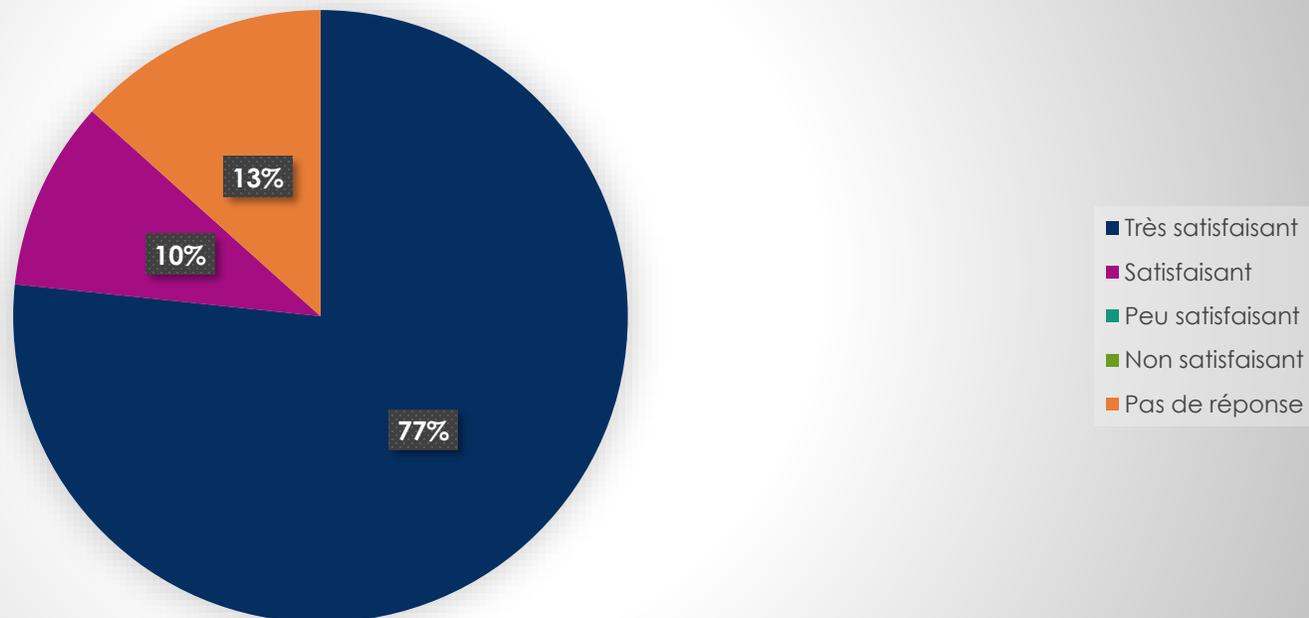
Concernant le personnel, quel est votre avis sur :



Concernant le personnel votre avis sur:



Nombre de passage

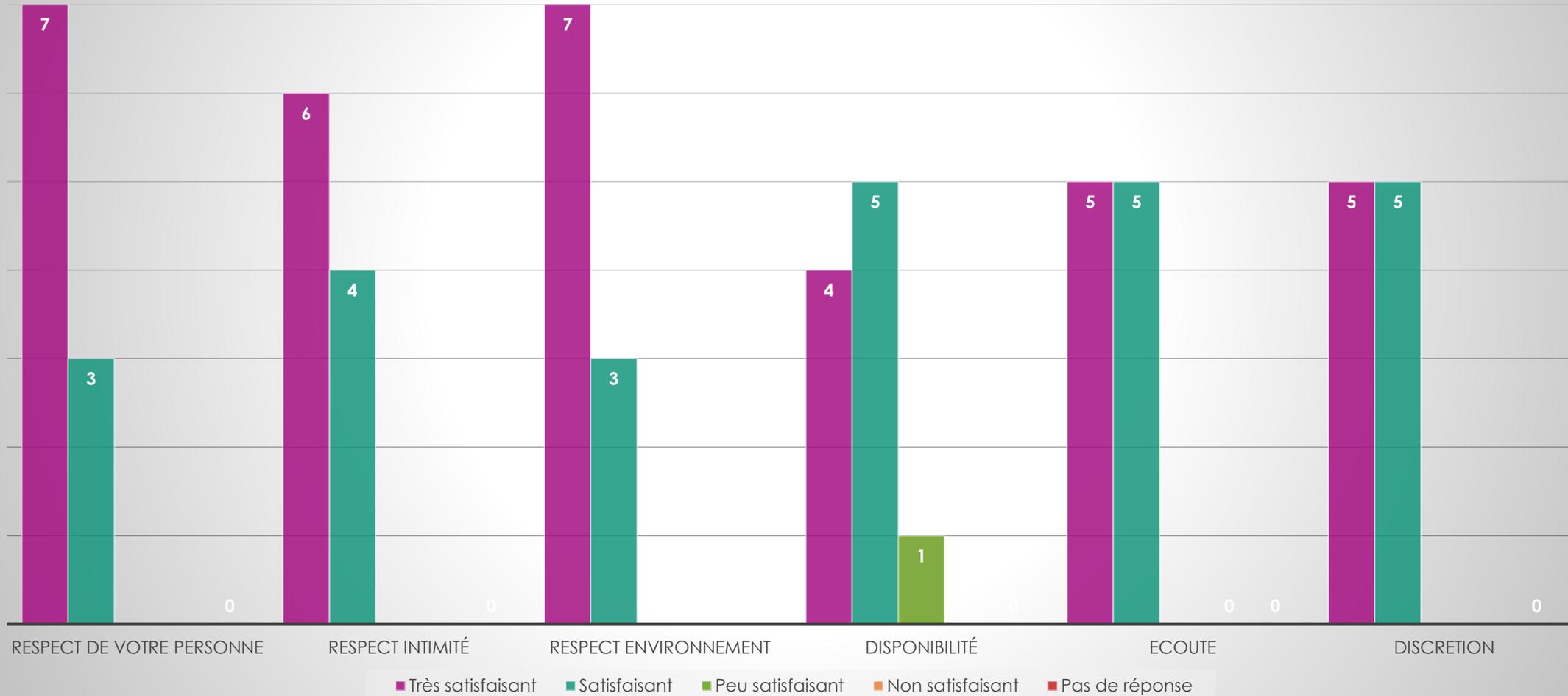


NOMBRE DE PASSAGE REPOND IL À
VOTRE ATTENTE?

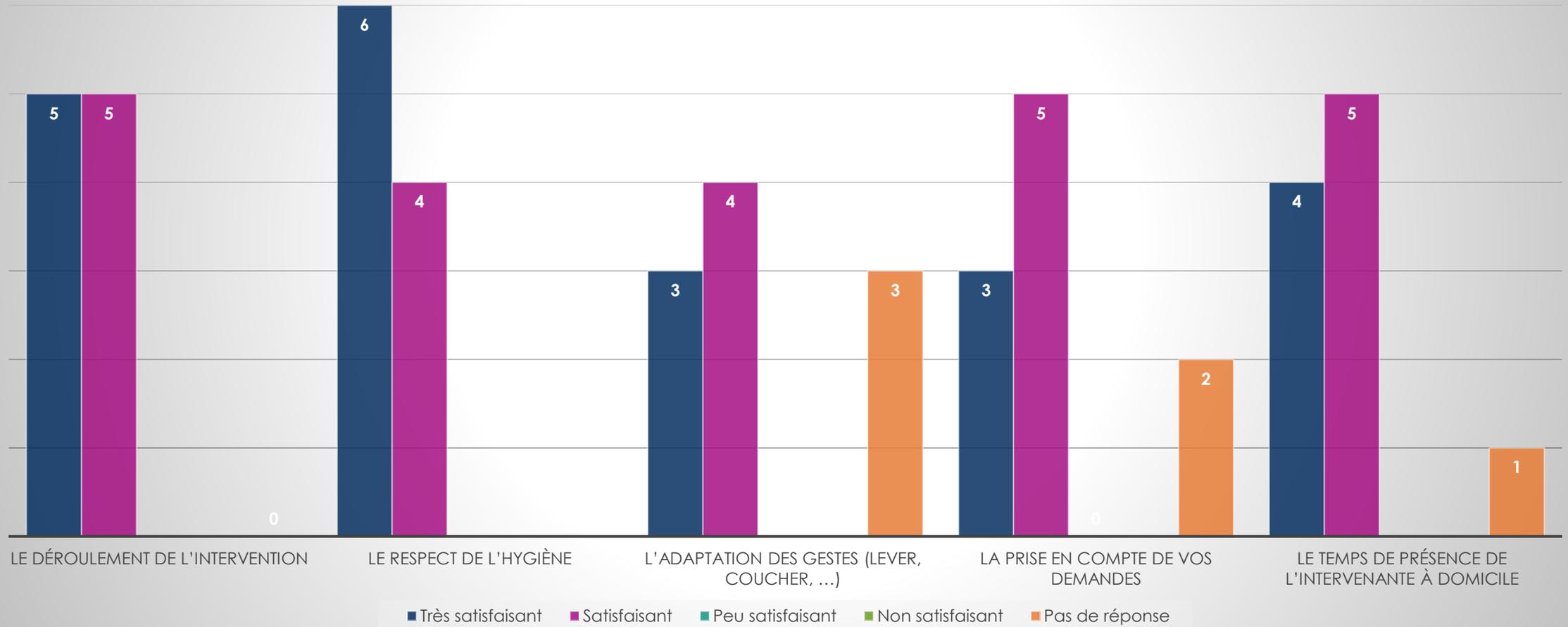
ACCOMPAGNEMENT ET QUALITÉ
DES INTERVENTIONS
SPASAD

The image features a solid blue background with a gradient from light to dark. On the right side, there are several white, parallel diagonal lines that create a sense of movement and depth. The text is positioned on the left side of the image.

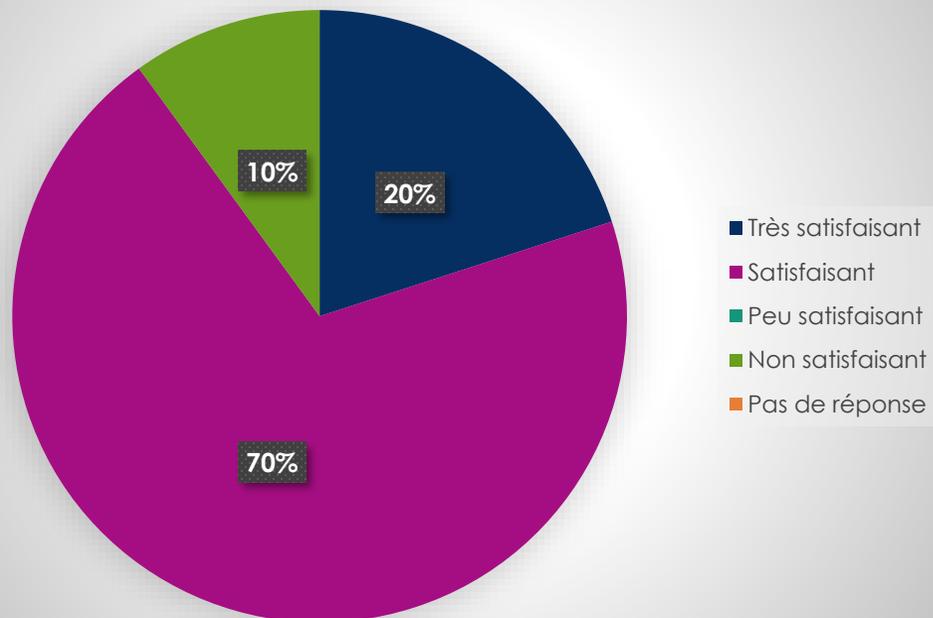
Concernant le personnel SPASAD



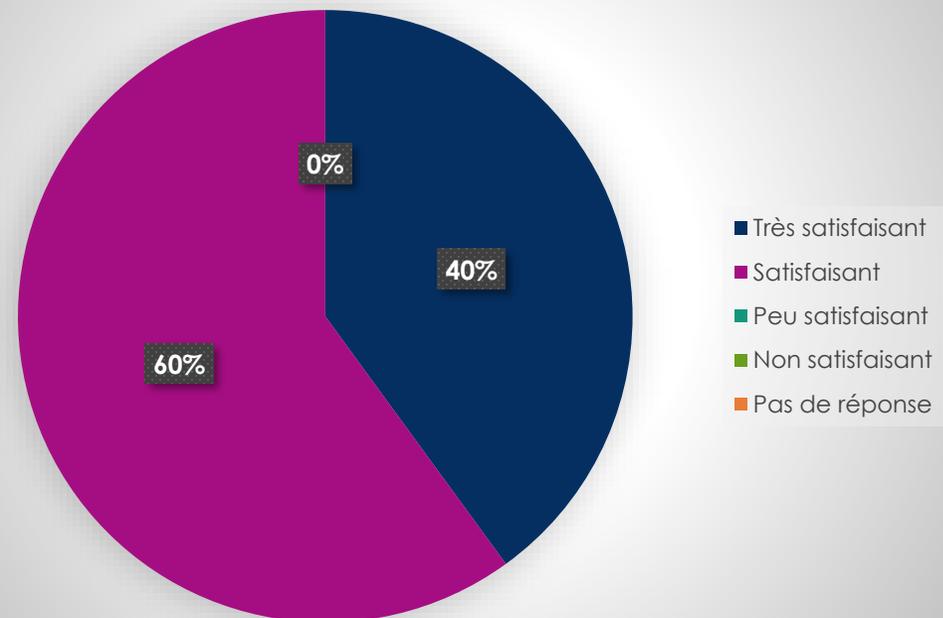
Concernant l'intervention



Horaire passages



Durée



AVIS SUR LES HORAIRES ET LES DURÉES
D'INTERVENTION