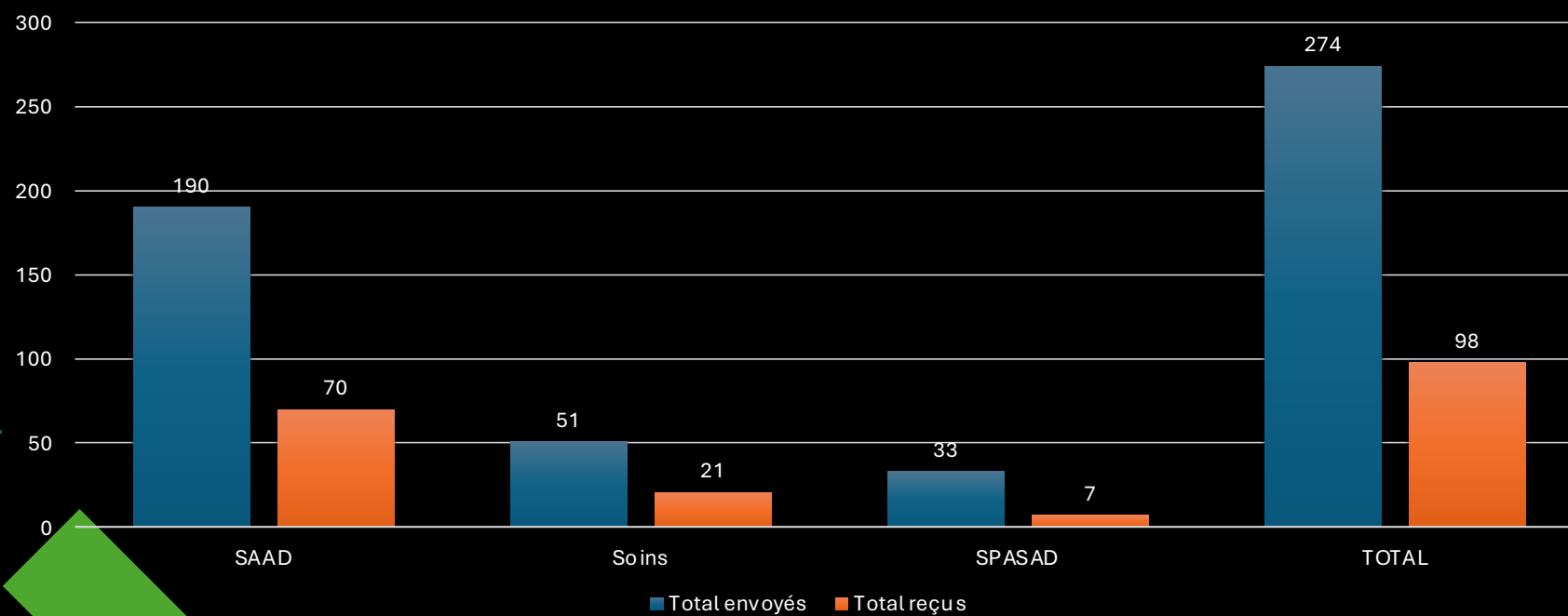


Satisfaction 2024

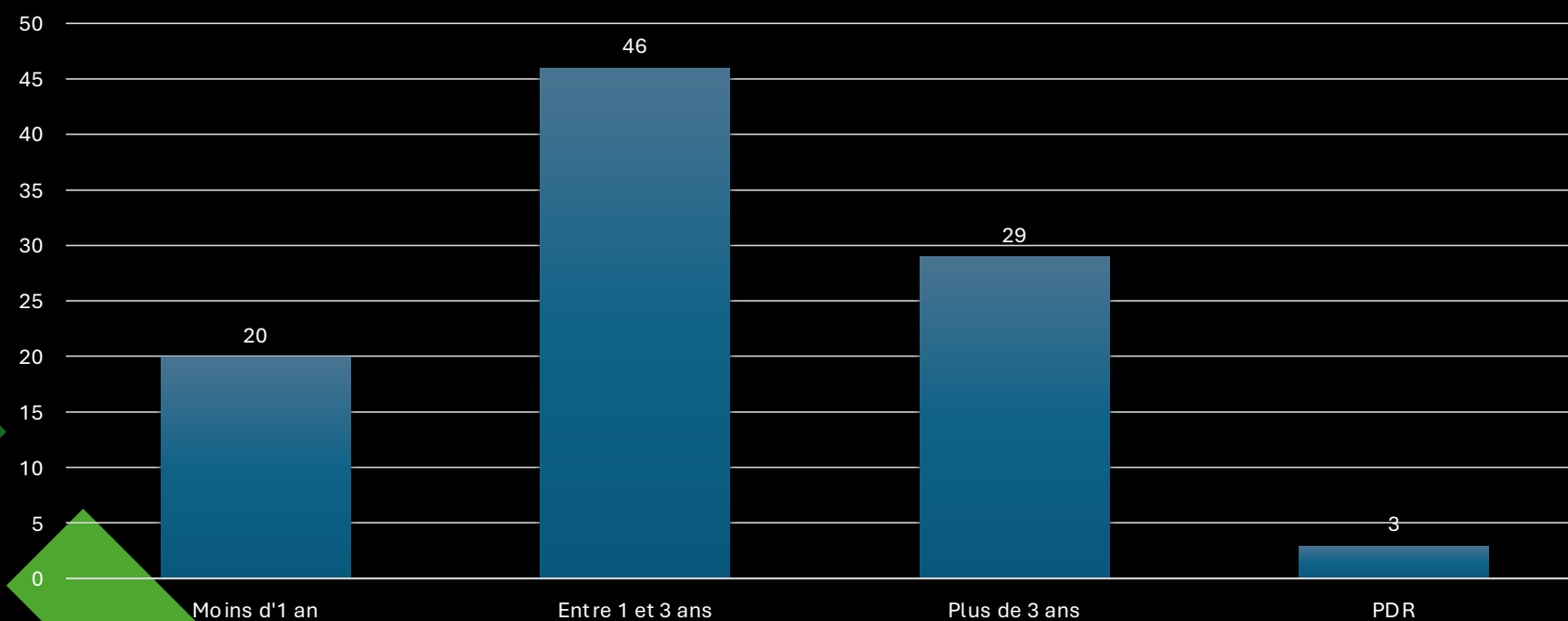


Taux de réponses

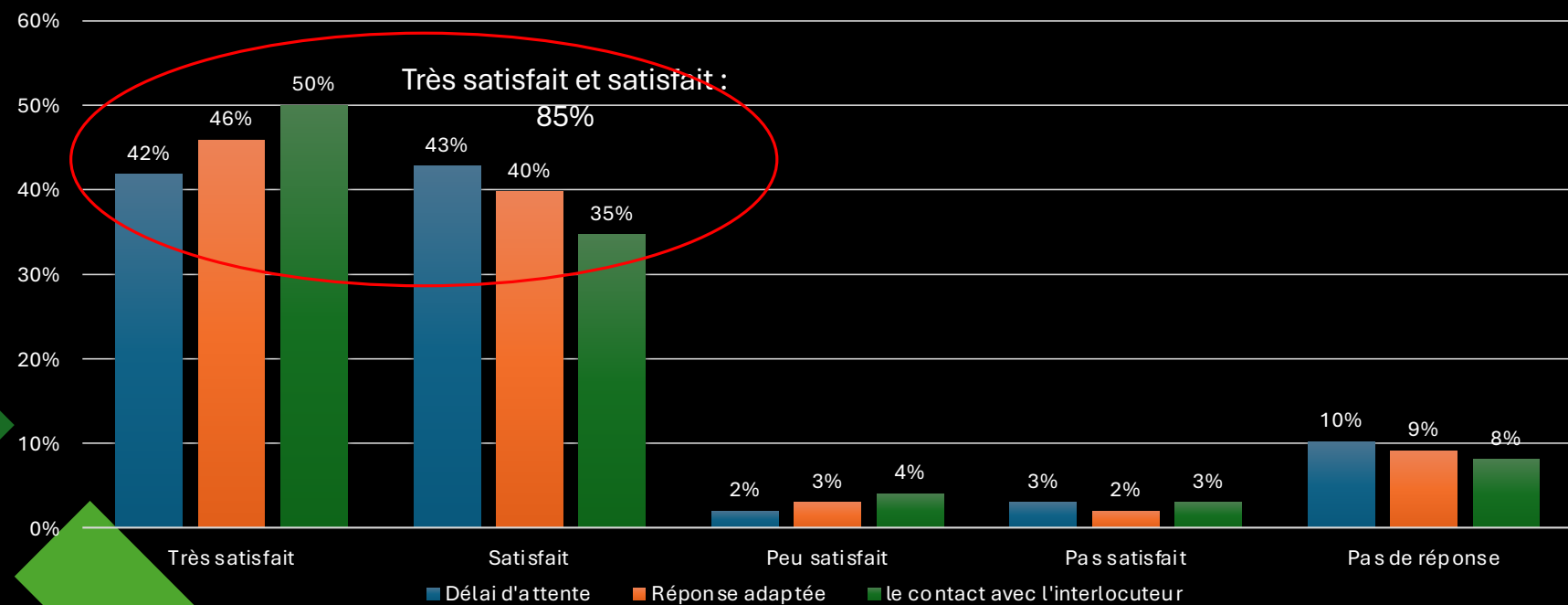


Taux de réponses : 36% vs 32 % en 2023
(pour info, mandataire 0 retour sur 2 envois)

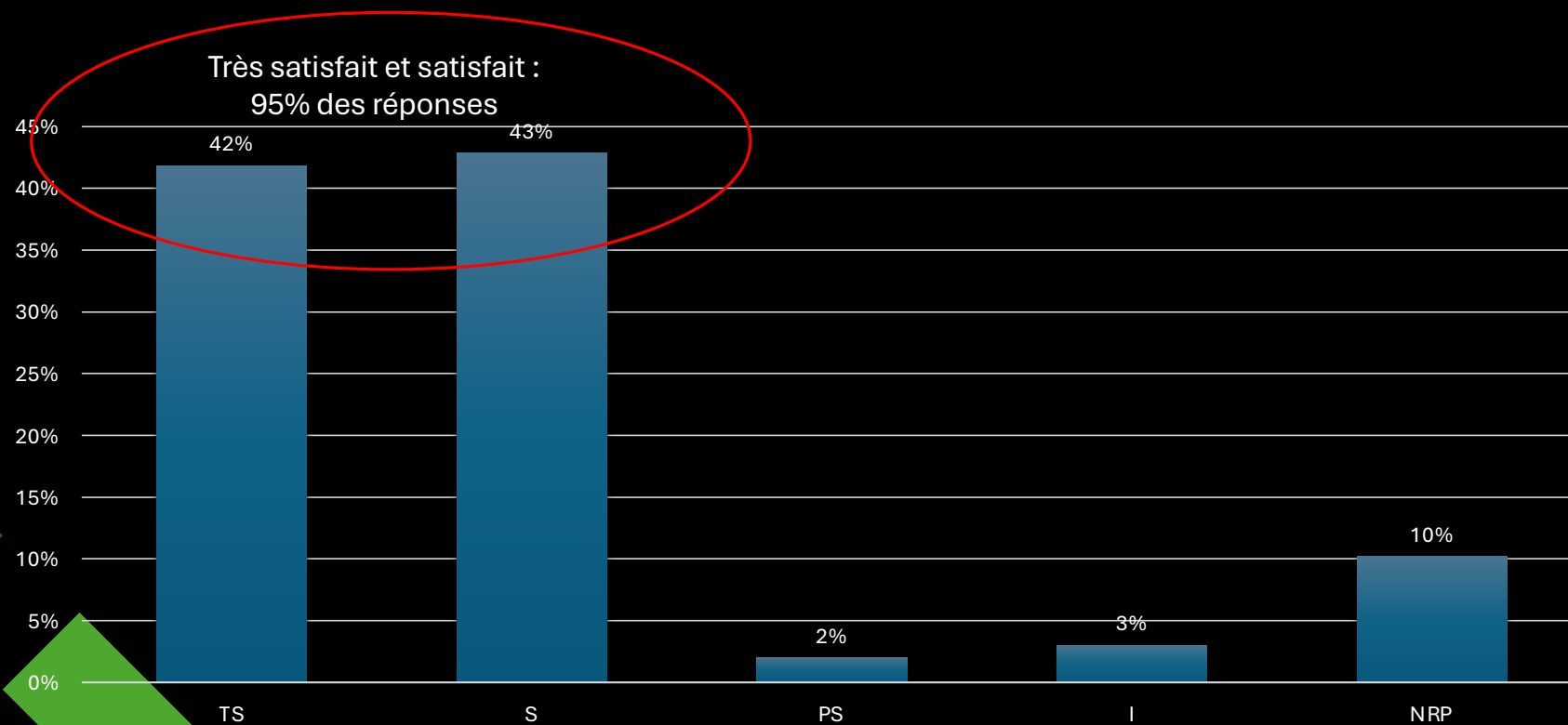
Durée de l'accompagnement



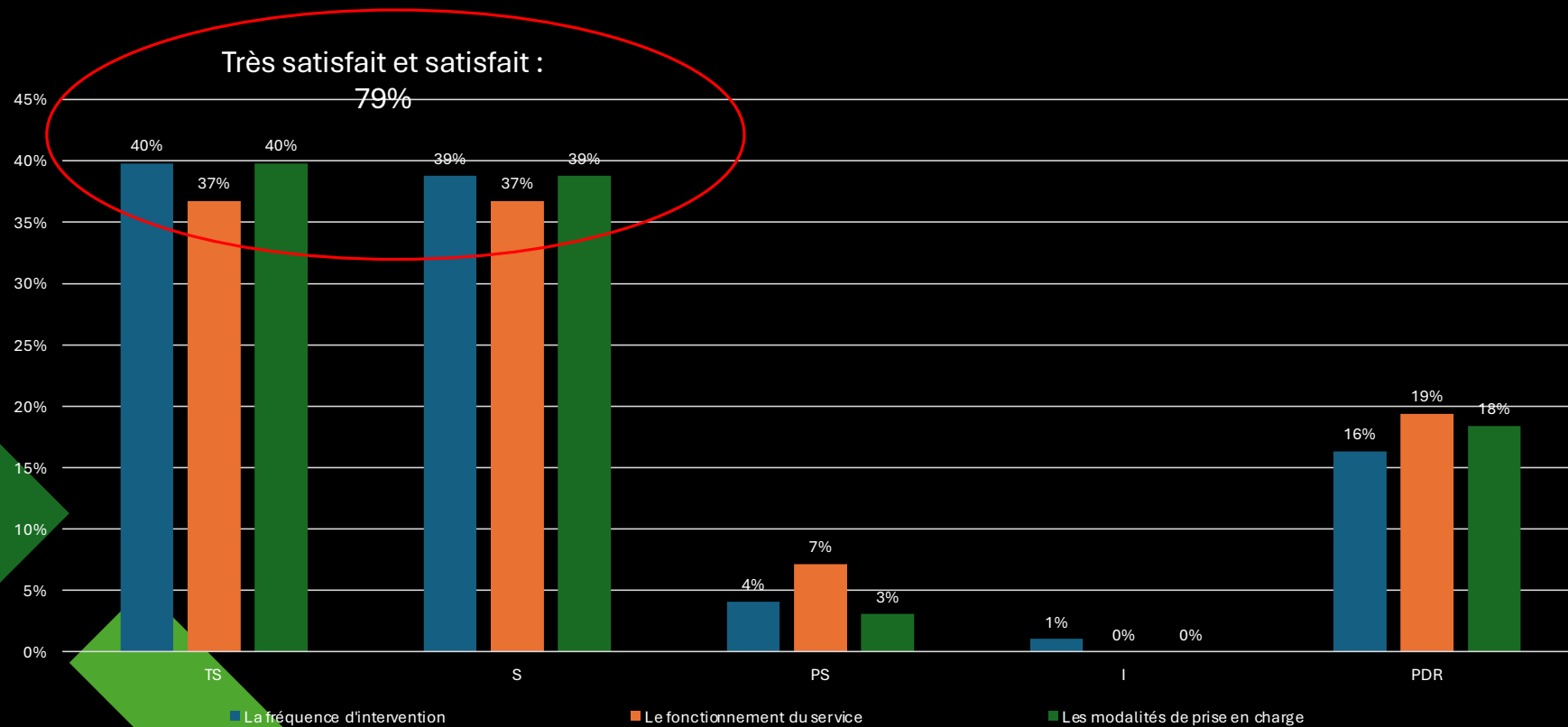
Comment qualifieriez-vous l'accueil téléphonique ?



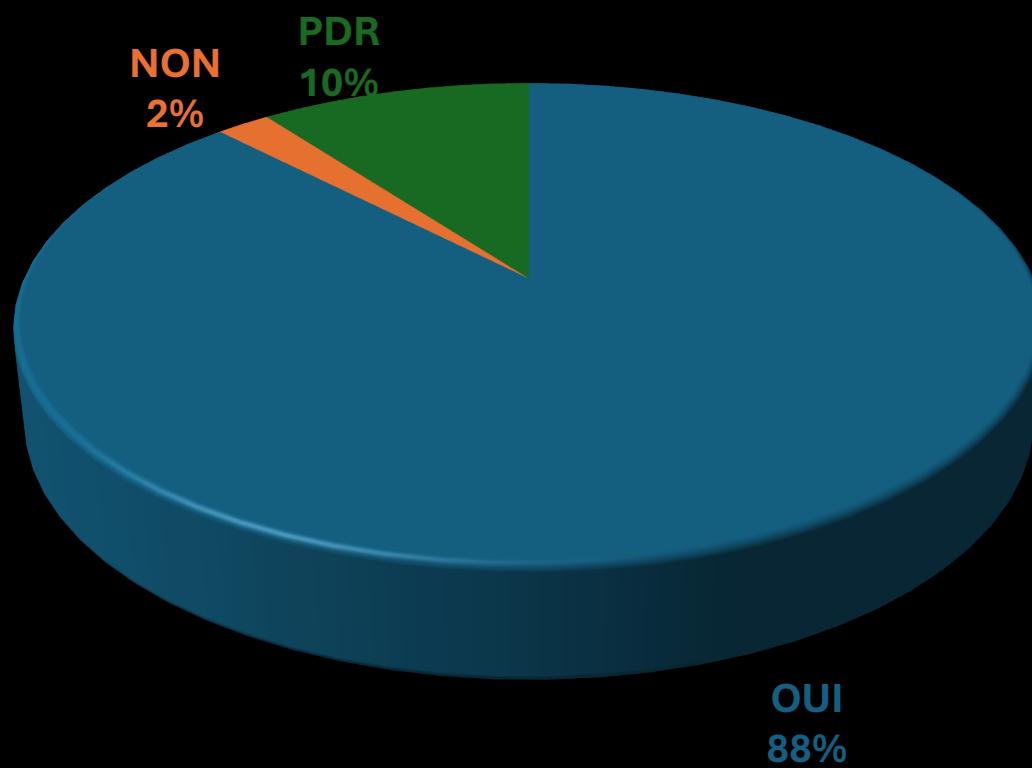
Le délai d'attente entre votre demande de prise en charge et votre admission dans le service a été...



Comment jugez-vous la clarté des informations données ?

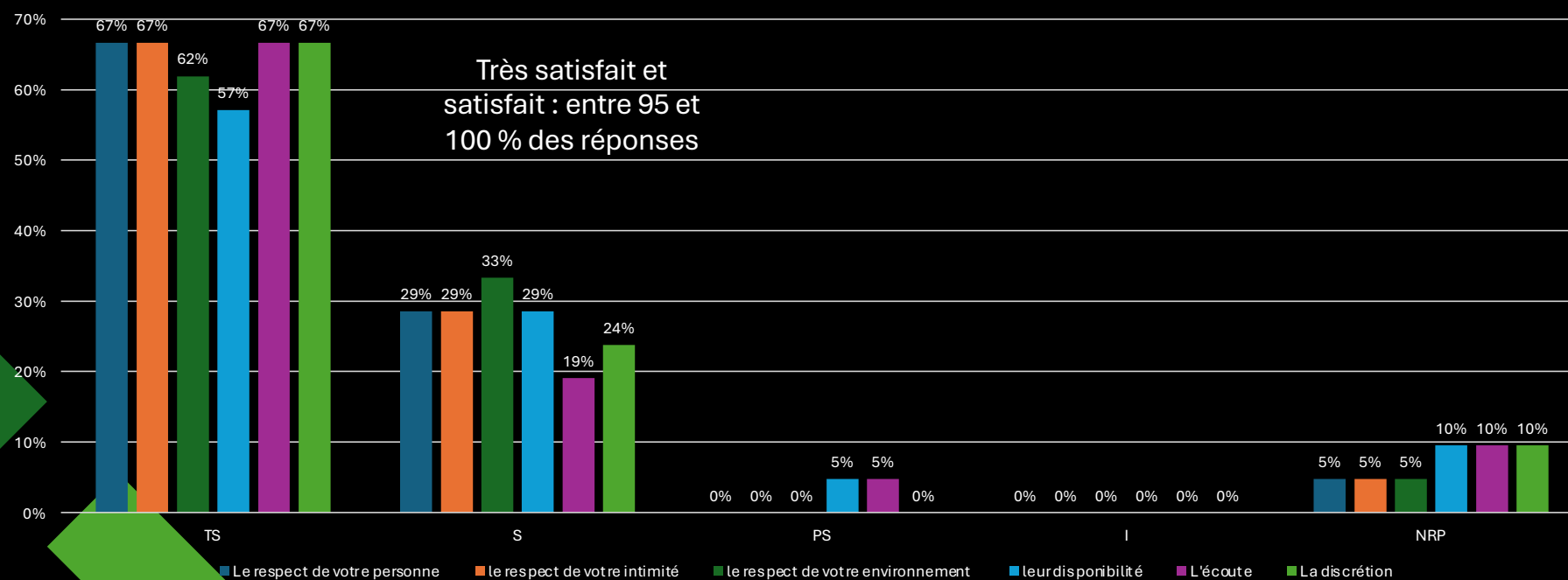


Le service contribue-t-il à préserver votre autonomie au quotidien ?

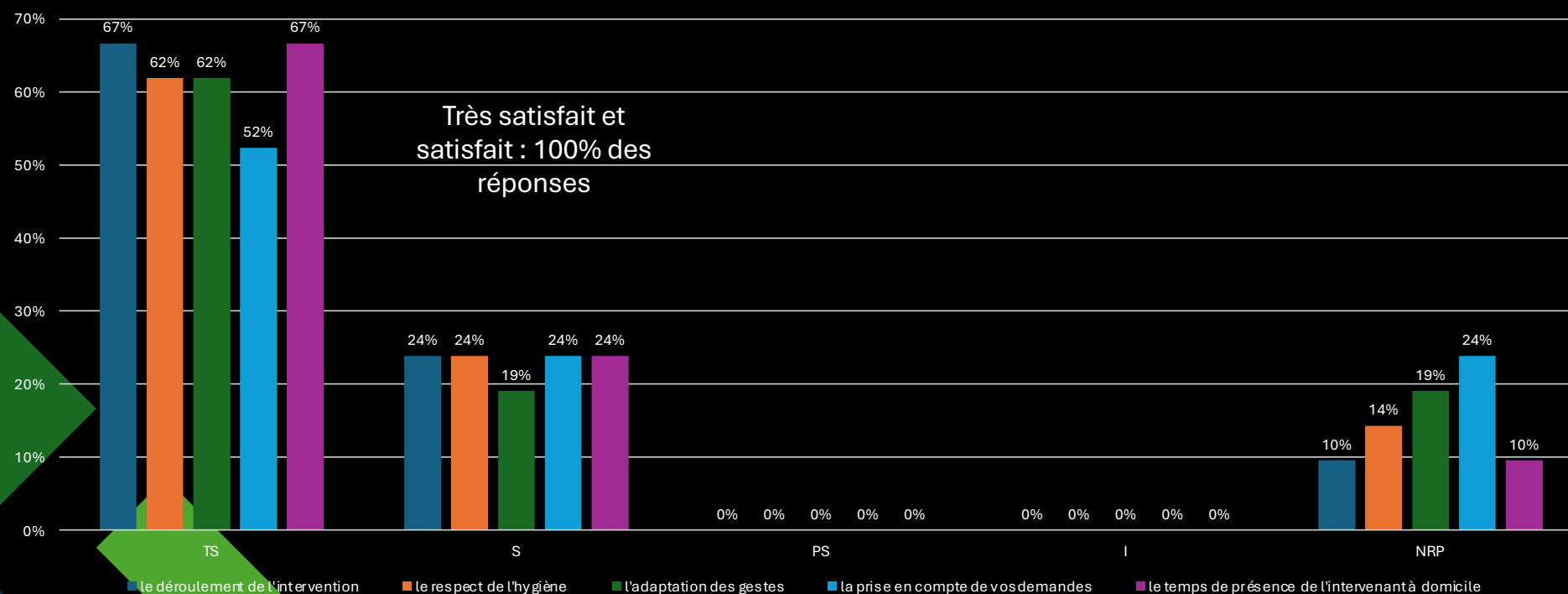


Service de soins

Concernant le personnel , quel est votre avis sur:

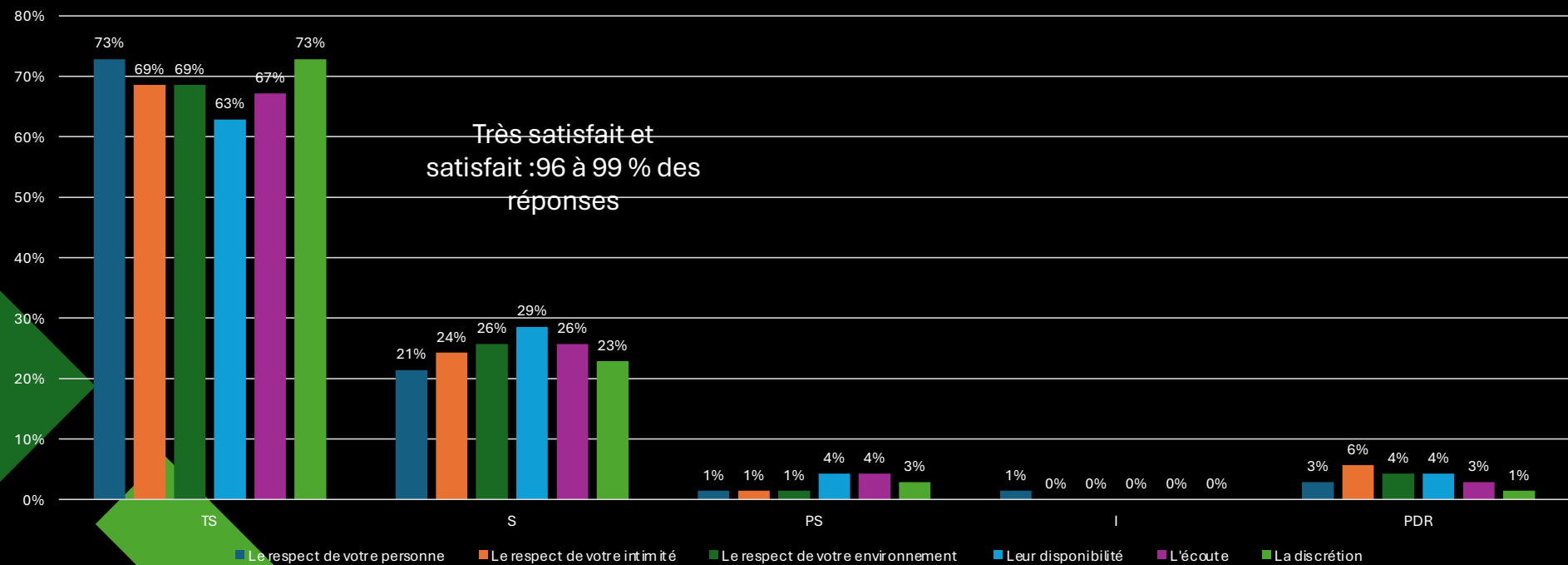


Concernant le personnel , quel est votre avis sur:



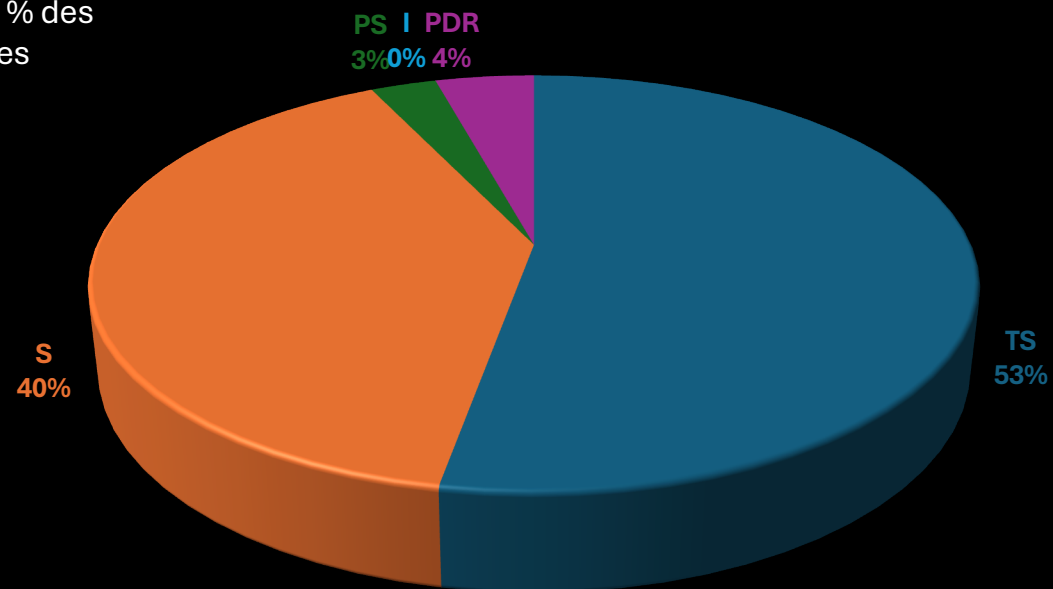
Service d'aide

Concernant le personnel , quel est votre avis sur:



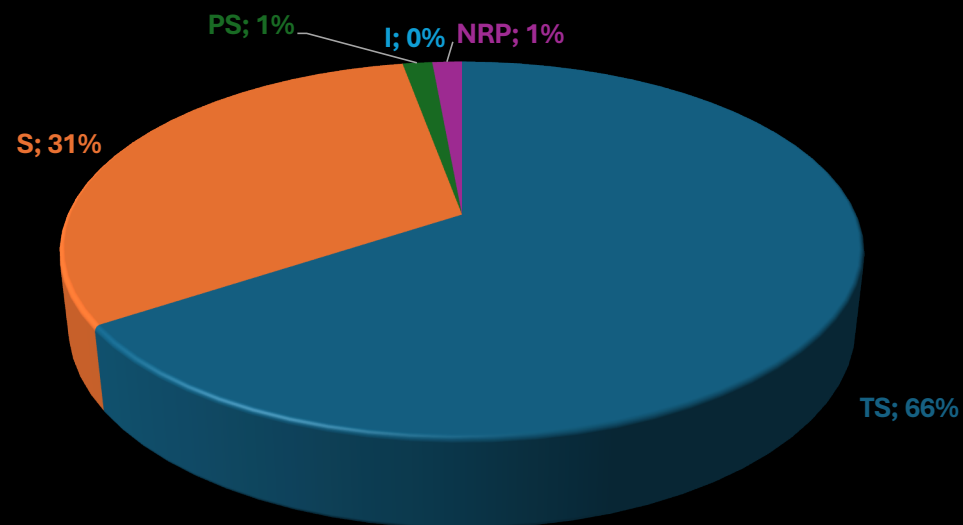
Selon vous les horaires de passages sont respectés de manière:

Très satisfait et
satisfait : 97 % des
réponses



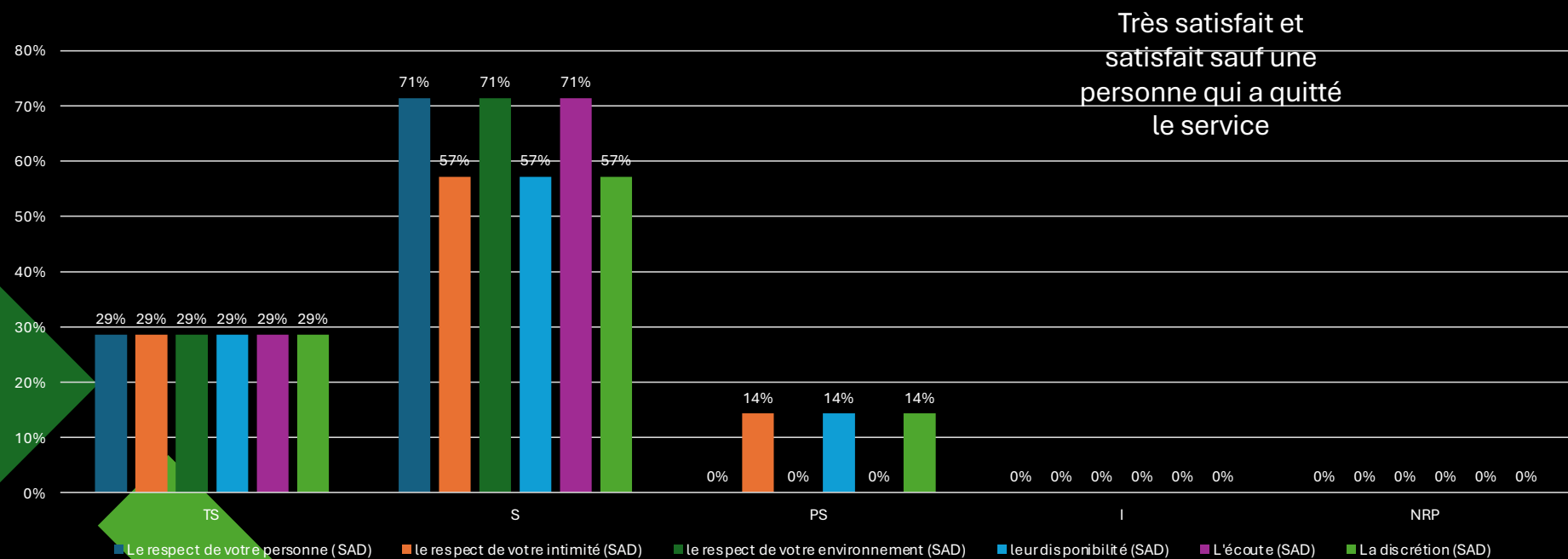
La durée des passages est respectée de manière:

Très satisfait et
satisfait : 99 % des
réponses



SPASAD

Concernant le personnel , quel est votre avis sur:



Concernant le personnel , quel est votre avis sur:

